

# Tjänstevillkor

## Bring E-commerce & Logistics AB

### Leverans till företag

Företagspaket	2
Företagspaket prioriterad leverans	3
Pall	4

### Leverans till privatpersoner

Paket till utlämningsställe	5
Paket med hemleverans	6
Paket med hemleverans (tidsbokning)	7
Paket till postlåda	8
Hemleverans av större gods	9

### Tilläggstjänster

Paket och pall	10
Hemleverans av större gods	11

### Returtjänster

Hämtning på företagsadress	12
Inlämning till ombud eller paketbox	13
Hämtning på hemadress	14

## Leverans till företag | Företagspaket

### Business Parcel | Business Parcel Bulk

Paket från företag till företag med leverans till mottagarens dörr.

#### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Europa och övriga världen (Business Parcel Bulk endast till DE, EE, NL, IS, FO)

#### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	200 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland 150 cm till övriga länder
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge och övriga länder
Max. vikt	35 kg per paket till Sverige, Danmark, Norge, Finland 30 kg per paket till de flesta övriga länder

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

#### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 4. LEVERANS

##### 4.1 Utförande

Leverans utförs dagtid 8–17 (Sverige, Finland) och 8–16 (Danmark, Norge) helgfri vardag. I övriga länder utförs leverans enligt lokala förutsättningar. Försändelsen levereras till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port alternativt varumottagning. Leverans sker mot kvittens, vilket innebär att den som tar emot försändelsen ska uppge sitt namn och signera för försändelsen.

##### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

###### 4.2.1 Mottagarvald Flex Delivery

Ingen behöver vara på plats vid leverans för att signera för försändelsen. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad. Erbjuds i Sverige, Danmark och Norge.

##### 4.3 Leveranshinder

###### 4.3.1 Sverige, Danmark

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren och ombuds boka nytt leveransförsök.

###### 4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. Försändelser med fler än fyra paket kan inte levereras till utlämningsställe och kommer att returneras till avsändaren.

###### 4.3.3 Finland

Om försändelsen inte kan levereras tillämpas två olika förfaranden för distribution:

- Enligt ovan som för Sverige och Danmark
- Leverans sker till utlämningsställe för utlämning till mottagaren (distribution via extern samarbetspartner)

##### 4.4 Liggtid och retur

###### 4.4.1 Terminal

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

###### 4.4.2 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för utlämning i 7 dagar. Mottagaren kan få möjlighet att förlänga liggtiden till 14 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

#### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

##### Tilläggs tjänster

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoor  
Two Delivery Attempts  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Limited Quantities

Cargo Insurance

##### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland, Norge (endast Bulk)  
Sverige, Danmark  
Norge  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland, Färöarna, Grönland  
Hela världen (vissa undantag)

## Leverans till företag | Företagspaket prioriterad leverans

Paket från företag till företag med prioriterad leverans till mottagarens dörr. Inrikes i Sverige har tjänsten tidsgaranti med leverans före kl. 09.00. Leverans till Norge erbjuds endast som bulksändning, normalt med leverans nästa dag (räknat från ankomst till terminal i Norge) utan tidsgaranti.

### Express Nordic 09.00 (endast inrikes Sverige)

#### 1. DESTINATIONER

Sverige (endast utvalda områden)

För översikt av täckningsområde och postnummer, se [bring.se/priser](https://bring.se/priser).

#### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

#### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymläskad vikt. Den volymläskade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 4. LEVERANS

##### 4.1 Utförande

Leverans utförs före kl. 09.00 till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, alternativt varumottagning. Leverans sker mot kvittens, vilket innebär att den som tar emot försändelsen ska uppge sitt namn och signera för försändelsen.

##### 4.2 Tidsgaranti

Tjänsten har tidsgaranti. Om villkorat tidslöfte inte hålls har Kunden möjlighet att inkomma med en begäran om återbetalning av fraktbeloppet.

##### 4.3 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag, alternativt meddelas mottagaren och ombuds kontakta Bring för bokning av nytt leveransförsök. Nytt leveransförsök utförs som ordinarie företagspaket, enligt villkor för tjänsten Business Parcel.

##### 4.4 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

#### 5. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att bokning görs inom tjänstens täckningsområde. Försändelser som bokas utanför tjänstens täckningsområde levereras som ordinarie företagspaket, enligt villkor för tjänsten Business Parcel. Eventuell tidsgaranti faller bort. Fakturering sker fortsatt för bokad tjänst.

#### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoors  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Notification to Sender  
Cargo Insurance

### Express Nordic 09.00 Bulk (endast Norge)

#### 1. DESTINATIONER

Norge (rikstäckande)

#### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	23 cm x 13 cm x 1 cm
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

#### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymläskad vikt. Den volymläskade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 4. LEVERANS

##### 4.1 Utförande

Leverans utförs normalt nästa dag, räknat från ankomst till sorteringsterminal i Norge. Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, alternativt varumottagning. Leverans sker mot kvittens, vilket innebär att den som tar emot försändelsen ska uppge sitt namn och signera för försändelsen.

##### 4.2 Tidsgaranti

Tjänsten har inte tidsgaranti.

##### 4.3 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. Försändelser med fler än fyra paket kan inte levereras till utlämningsställe och kommer att returneras till avsändaren.

##### 4.4 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar på utlämningsställe i 7 dagar. Mottagaren kan ges möjlighet att förlänga liggtiden till 14 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

#### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

ID Verification  
Signature Required  
Two Delivery Attempts  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Notification to Sender  
Cargo Insurance

## Leverans till företag | Pall

### Business Pallet

Pall (standard EUR) från företag till företag med leverans till mottagarens adress. Tjänsten är ett komplement till Brings pakettjänster, avsedd att användas för att skicka lägre kvantitet av pallar. Antal pallar bör inte överstiga mer än tre pallar per sändningstillfälle och mottagare.

#### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge (ej kvartspall), Finland  
Övriga Europa (endast helpall)

#### 2. MÅTT OCH VIKT

##### 2.1 Helpall

Max. mått 120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)  
Max. vikt 750 kg per pall

Till Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

##### 2.2 Halvpall

Max. mått 80 cm x 60 cm x 150 cm (L x B x H)  
Max. vikt 400 kg per pall

##### 2.3 Kvartspall

Max. mått 60 cm x 40 cm x 120 cm (L x B x H)  
Max. vikt 200 kg per pall

#### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per pall. Volymberäknad vikt tillämpas inte.

#### 4. LEVERANS

##### 4.1 Utförande

Leverans utförs dagtid 8-17 (Sverige, Finland) och 8-16 (Danmark, Norge) helgfri vardag. I övriga länder utförs leverans enligt lokala förutsättningar. Försändelsen levereras normalt på markplan till mottagarens varumottagning eller port. Leverans sker mot kvittens, vilket innebär att den som tar emot försändelsen ska uppge sitt namn och signera för försändelsen.

##### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

###### 4.2.1 Mottagarvald Flex Delivery

Ingen behöver vara på plats vid leverans för att signera för försändelsen. Försändelsen ställs av vid varumottagning/port eller på annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad. Erbjuds i Sverige, Danmark och Norge.

##### 4.3 Leveranshinder

###### 4.3.1 Sverige, Danmark, Finland

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren och ombeds boka nytt leveransförsök.

###### 4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras återtas försändelsen till terminal. Mottagaren kontaktas via telefon för överenskommelse om nytt leveransförsök.

##### 4.4 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på distributionsterminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

#### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

##### Tilläggstjänster

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoor  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Limited Quantities

##### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland, Färöarna, Grönland  
Hela världen (vissa undantag)

Cargo Insurance

#### 6. ÖVRIGT

För pall som överskrider maximala mått eller vikt för tjänsten tillkommer avgift för överskridna produktvillkor. Normalt medför detta även längre ledtid. Halvpall och kvartspall korrigeras normalt till annan palltyp inom tjänsten. Avgift för korrigerings tillkommer.

# Leverans till privatpersoner | Paket till utlämningsställe

## PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Paket från företag till privatpersoner med utlämning via ombud eller paketbox. Smidig integration mot Brings API ger möjlighet att välja fritt bland ombud och paketboxar rikstäckande i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Utanför Norden sker leverans via lokala partners, till utlämningsställe eller hem till mottagaren.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Europa och övriga världen (PickUp Parcel Bulk endast till DE, EE, NL, IS, FO)

### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	200 cm till Norge, Finland 150 cm till Sverige, Danmark och övriga länder
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge och övriga länder
Max. vikt	35 kg per paket till Norge 25 kg per paket till Finland 20 kg per paket till Sverige, Danmark och övriga länder

För paket med längd över 120 cm (100 cm till Finland), bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. VAL AV UTLÄMNINGSSTÄLLE

För korrekt val och tilldelning av utlämningsställe är det av yttersta vikt att mottagarens fullständiga adress (gatuadress, postnummer, ort) anges korrekt, i EDI, enligt mottagarlandets standard och format.

För paket till Sverige, Danmark, Norge och Finland ska förvalt ombud eller paketbox anges i EDI, tillsammans med tilläggskod 0010 för ombud eller 0011 för paketbox. Ombud/paketbox ska väljas via API-anrop mot Brings gällande databas över utlämningsställen. För frakt som bokas via Mybring krävs ingen egen integration mot Brings API.

För paket till destinationer utanför Norden, eller om förvalt ombud/paketbox saknas i EDI, tilldelas automatiskt ett utlämningsställe baserat på närhet och körtid mot angiven mottagaradress i EDI.

### 5. LEVERANS

#### 5.1 Avisering

Mottagaren aviseras när paketet är redo för utlämning. Avisering skickas digitalt via sms, e-post eller app. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI. Vid ofullständiga uppgifter i EDI förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

#### 5.2 Utlämning via ombud

##### 5.2.1 Sverige

Paket lämnas ut till mottagaren mot utlämningskod och uppvisande av ID-handling, eller mot QR-kod som mottagaren får tillgång till efter legitimering med BankID i Brings app eller webbgränssnitt. Bud ska visa antingen QR-kod eller både sitt eget ID och mottagarens ID.

##### 5.2.2 Danmark

Paket lämnas ut till mottagaren mot utlämningskod och ID-handling. Bud ska visa sitt eget ID samt en skriftlig fullmakt från mottagaren.

##### 5.2.3 Norge

Paket lämnas ut till mottagaren eller bud mot utlämningskod. ID-handling behöver inte visas.

##### 5.2.4 Finland

Paket lämnas ut till mottagaren eller bud mot utlämningskod och ID-handling. Brevaviserade paket lämnas ut till bud endast mot en skriftlig fullmakt från mottagaren.

##### 5.2.5 Övriga länder

Paket lämnas ut enligt lokalt förfarande, mot utlämningskod och ID-handling eller signatur, eller mot endast utlämningskod.

### 5.3 Utlämning via paketbox

I Sverige, Danmark och Norge kan paket med mått upp till 58 cm x 49 cm x 43 cm och vikt 20 kg levereras till paketbox. För leverans till paketbox i Finland gäller samma vikt men mått 59 cm x 59 cm x 36 cm. Paket över maximala mått/vikt för paketbox lämnas ut via ombud.

#### 5.3.1 Sverige, Danmark, Norge

Paket lämnas ut med mobil app (Android/iOS) som kommunicerar med paketboxen via Bluetooth. Mottagaren behöver ha en användare i appen, eller registrera en ny användare. I Sverige krävs det att mottagaren verifierar sin användare med BankID.

#### 5.3.2 Finland

Paket lämnas ut mot PIN-kod som mottagaren erhåller via aviseringen.

### 5.4 Mottagarbeställda leveransval

#### 5.4.1 Förlängd liggtid

Förlängd liggtid från 7 dagar till 14 dagar. Erbjuds i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

#### 5.4.2 Omdirigering till hemleverans

Ändring till hemleverans. Erbjuds i Norge och Finland. I Norge sker leverans mot signatur eller, efter mottagarens val, utanför dörren utan signatur. I Finland utförs leverans alltid utanför dörren utan signatur.

### 5.5 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar för utlämning i 7 dagar. Mottagaren kan ges möjlighet att förlänga liggtiden till 14 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

Optional Pickup Point  
Parcel Locker  
ID Verification  
Individual Verification  
Cash On Delivery  
Limited Quantities  
Cargo Insurance

#### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Norge  
Norge, Finland  
Norge  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Hela världen (vissa undantag)

### 7. ÖVRIGT

Om mottagaren inte kan aviseras digitalt aviseras mottagaren via brev. Liggtiden utökas till 14 dagar. Brevavisering skickas endast i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Avgift för brevavisering tillkommer.

I händelse av fullbelagd kapacitet hos valt ombud/paketbox, eller vid andra faktorer utanför Brings kontroll vid leverans, kan paketet levereras till annat ombud/paketbox än angivet i EDI.

Paket till Sverige och Danmark som överskrider maximala mått/vikt för ombud korrigeras normalt till tjänsten Home Delivery Parcel. Avgift för korrigerigering tillkommer.

## Leverans till privatpersoner | Paket med hemleverans

### Home Delivery Parcel

Paket från företag till privatpersoner med leverans till mottagarens dörr. Paket till Sverige och Danmark levereras dagtid (se separat tjänst Urban Home Delivery för hemleverans kväll) och i Norge och Finland både dag och kväll. För extra flexibilitet kan mottagaren ges möjlighet att välja särskild leveransdag/tid eller få paketet ställt utanför dörren utan signatur.

#### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge (endast bulksändning), Finland

#### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge och övriga länder
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm (100 cm till Finland), bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

För paket till och från Finland med verklig vikt mellan 25-35 kg tillkommer avgift för tungt paket.

#### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymläsnad vikt. Den volymläsnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 4. LEVERANS

##### 4.1 Avisering

Mottagaren aviseras när försändelsen är på väg. Avisering skiljer sig åt beroende av mottagarland. Avisering skickas digitalt via sms, e-post eller app. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI. Vid ofullständiga uppgifter i EDI förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

##### 4.2 Utförande

###### 4.2.1 Sverige

Leverans utförs dagtid 8-17, helgfri vardag. Särskild dag/tid kan inte väljas. Leverans sker utanför mottagarens dörr utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Mottagaren aviseras vid leverans beställd, sortering, lastning för utkörning och när försändelsen har levererats utanför dörren.

###### 4.2.2 Danmark

Leverans utförs dagtid 8-17, helgfri vardag. Särskild dag/tid kan inte väljas. Leverans sker till mottagarens dörr mot kvittens, vilket innebär att den som tar emot försändelsen ska uppge sitt namn och signera för försändelsen. Mottagaren aviseras vid leverans beställd, sortering och lastning för utkörning.

###### 4.2.3 Norge

Leverans utförs dag/kväll 8-22, helgfri vardag och lördag. Leverans sker till mottagarens dörr mot kvittens, vilket innebär att den som tar emot försändelsen ska uppge sitt namn och signera för försändelsen. Mottagaren aviseras vid sortering och lastning för utkörning. För leverans 17-22 aviseras mottagaren även tidsfönster vid lastning, samt när mottagarens adress är nästa stopp.

###### 4.2.4 Finland

Leverans erbjuds både genom Brings nätverk och Postis nätverk, beroende av vilken terminal avsändaren avtalat för inleverans/routing.

Bring Leverans utförs dagtid 8-17, helgfri vardag. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Vid ankomst till terminal aviseras mottagaren via telefon för bokning av dag/tid för leverans.

Posti Leverans utförs dag/kväll 9-21, helgfri vardag. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Vid ankomst till terminal aviseras mottagaren för bokning av dag/tid för leverans. Avisering sker främst digitalt, men i vissa områden kan avisering ske via telefon.

#### 4.3 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.3.1 Omdirigering till ombud/paketbox

Ändring till leverans via utlämningsställe. Utlämnning sker enligt villkor för tjänsten PickUp Parcel. Erbjuds i Sverige, Danmark och Finland (endast för leverans via Posti).

##### 4.3.2 Mottagarvald Flex Delivery

Ingen behöver vara på plats vid leverans. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad. Erbjuds i Danmark och Norge.

#### 4.4 Leveranshinder

##### 4.4.1 Sverige, Danmark, Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans normalt till utlämningsställe. Utlämnning sker enligt villkor för tjänsten PickUp Parcel.

I Sverige och Danmark kan paket över 20 kg eller längre än 150 cm inte lämnas till utlämningsställe. Mottagaren aviseras för bokning av nytt leveransförsök. För nytt leveransförsök i Sverige tillkommer avgift.

##### 4.4.2 Finland

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. För försändelser som levereras via Posti kan mottagaren också välja leverans till utlämningsställe för Posti.

#### 4.5 Liggtid och retur

##### 4.5.1 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för utlämnning i 7 dagar. Mottagaren kan ges möjlighet att förlänga liggtiden till 14 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

##### 4.5.2 Terminal

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

#### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

##### Tilläggstjänster

Signature Required  
ID Verification  
Individual Verification  
Flex Delivery  
Limited Quantities  
Cargo Insurance

##### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland

#### 6. ÖVRIGT

Om mottagaren inte kan aviseras digitalt kan mottagaren komma att aviseras via brev, om det bedöms nödvändigt. Avgift för brevavisering tillkommer.

# Leverans till privatpersoner | Paket med hemleverans (tidsbokning)

## Urban Home Delivery

Paket från företag till privatpersoner med leverans dag/kväll till mottagarens dörr. Leverans sker på bokad leveransdatum inom valt tidsfönster. Smidig integration mot Brings API ger möjlighet att erbjuda mottagaren val av datum och tidsfönster direkt i check-out. I urbana områden kan mottagaren följa sin leverans i realtid från lastning till leverans.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alla leveranser till/inom Danmark tillhandahålls och faktureras av Brings danska bolag Bring E-commerce & Logistics A/S, Ventrupparken 4, 2670 Greve, org. nr 29390142. Särskilt avtal krävs för att få skicka till Danmark.

### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm  
Max. mått Längd + omkrets = 300 cm  
Max. volym 0,25 m<sup>3</sup> per paket  
Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm  
Max. vikt 35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymläsnad vikt. Den volymläsnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup> i Sverige och 200 kg per m<sup>3</sup> i Danmark.

### 4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TID

Leveransdatum och tidsfönster ska företrädesvis anges i EDI vid bokning, genom API-anrop mot Brings vid var tid gällande leveransmatris. Saknas leveransdatum och tidsfönster i EDI aviseras mottagaren ett datum och tidsfönster för leverans.

Avbokning eller ändring av valt eller aviserat leveransdatum/tidsfönster kan normalt begäras fram till att transportplanering har skett. För eventuell avbokning som sker efter utförd transportplanering förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

### 5. LEVERANS

#### 5.1 Avisering

Mottagaren aviseras när försändelsen är på väg samt vid lastning för utkörning. Vid leverans 17-22 aviseras mottagaren även när mottagarens adress är nästa stopp. Avisering skickas digitalt, primärt via sms, men även avisering via e-post eller app kan förekomma. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI. Vid ofullständiga uppgifter i EDI förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

#### 5.2 Leveransutförande

Leverans utförs dag/kväll 8-22, helgfri vardag och lördag, på valt datum inom valt tidsfönster. Försändelsen levereras till mottagarens dörr med fysisk överlämning, och registreras som levererad. Önskas signatur eller ID-kontroll krävs tilläggstjänst.

#### 5.3 Mottagarbeställda leveransval

##### 5.3.1 Ändring av leveransdatum och tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans. Erbjuds fram till att transportplanering för lastmile skett. Ändring av dag/tid kan påverka total ledtid.

##### 5.3.2 Mottagarvald Flex Delivery

Ingen behöver vara på plats vid leverans. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

#### 5.4 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Avgift för nytt leveransförsök tillkommer.

### 5.5 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från ankomst till terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
ID Verification	Sverige, Danmark
Signature Required	Sverige, Danmark
Social Kontroll	Sverige
Flex Delivery	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark

### 7. ÖVRIGT

Tjänsten erbjuds endast för att skicka paket som bulksändning. Paketerna ska samlas på EUR-pall (maximala mått/vikt per pall enligt villkor för tjänsten Business Pallet) märkt med routing label.

Kunden kan begära ändring av leveransadress senast 24 timmar (vardag) innan planerad leverans, i annat fall faktureras ordinarie fraktpris. Avgift för adressändring tillkommer. Om adressändring medför längre transportsträcka än ursprunglig förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

## Leverans till privatpersoner | Paket till postlåda

### Home Delivery Mailbox

Paket från företag till privatpersoner med leverans hem till mottagarens postlåda. Tjänsten erbjuds i samarbete med PostNord för leverans till privata mottagare i Sverige, och är avsedd för att skicka mindre paket med lägre varuvärde.

#### 1. DESTINATIONER

Sverige

#### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	60 cm
Max. mått	Längd + bredd + höjd = 90 cm
Min. mått	14 cm x 9 cm x 1,5 cm
Max. vikt	3 kg per paket

För paket med en eller flera sidor över 34 cm x 24 cm x 7 cm tillkommer avgift för stort paket.

#### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån verklig vikt. Volymberäknad vikt tillämpas inte.

#### 4. LEVERANS

##### 4.1 Avisering

Mottagaren aviseras när paketet är på väg samt vid utförd leverans. Avisering skickas digitalt via sms, e-post eller app. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI. Vid ofullständiga uppgifter i EDI förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

##### 4.2 Leveransutförande

Leverans utförs dagtid 8–17, helgfri vardag. Leverans sker till mottagarens postlåda. Om paketet inte får plats i postlådan hängs det normalt i en påse på postlådan eller dörrhandtaget. Är mottagarens dörr belägen inomhus kan paketet istället ställas utanför mottagarens dörr. Detta leveransförfarande kan inte väljas bort.

##### 4.3 Leveranshinder

Om paketet inte kan levereras till postlådan, och inte heller kan placeras vid postlådan eller dörren, sker leverans till utlämningsställe för PostNord, där paketet kan hämtas.

##### 4.4 Liggtid och retur

Vid leverans till utlämningsställe (leveranshinder) ligger paket normalt kvar för utlämning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

#### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Inga tilläggstjänster erbjuds för tjänsten Home Delivery Mailbox.

#### 6. ÖVRIGT

Tjänsten erbjuds endast för att skicka paket som bulksändning. Paketerna ska hämtas och levereras in på lastbärare till en förbestämd terminal för Bring eller brevterminal för PostNord. Vid inleverans till en Bring-terminal ska paketerna packas på pall, med möjlighet att packa paketerna tillsammans med annat gods. Vid inleverans direkt till en brevterminal för PostNord ska paketerna packas i brevbur, separat från annat gods. Varje pall eller brevbur ska förses med routing label samt en A4-flagga som ska placeras väl synligt på pallen eller brevburen.

Maximalt tillåtet varuvärde per paket som skickas som tjänsten Home Delivery Mailbox är 50 EUR.

Det är inte tillåtet att skicka begränsad mängd farligt gods som tjänsten Home Delivery Mailbox.



## Leverans till privatpersoner | Hemleverans större gods

Home Delivery Curbside | Home Delivery Indoor

Hemleverans av större varor, t.ex. vitvaror och möbler, från företag till privatpersoner. Större gods kan levereras både till tomtgräns/trottoar och med inbärning till anvisad plats i mottagarens hem. Vid inbärning kan installation och bortforsling samt återvinning av gammal vara bokas som tilläggstjänster.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alla leveranser till/inom Danmark tillhandahålls och faktureras av Brings danska bolag Bring E-commerce & Logistics A/S, Ventrupparken 4, 2670 Greve, org. nr 29390142. Särskilt avtal krävs för att få skicka paket till Danmark.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Maximala mått per lastbärare/kolli

Helpall (EUR)	120 cm x 80 cm	höjd 200 cm
Långpall	240 cm x 80 cm	höjd 180 cm
Halvpall	80 cm x 60 cm	höjd 150 cm
Kvartspall	60 cm x 40 cm	höjd 130 cm

För Home Delivery Indoor gäller utöver ovan maximal längd 240 cm och maximal längd + omkrets 640 cm per kolli.

#### 2.2 Maximal vikt per lastbärare/kolli

EUR-pall	750 kg
Långpall	750 kg
Halvpall	400 kg
Kvartspall	200 kg

För Home Delivery Indoor gäller utöver ovan maximal vikt 70 kg per kolli.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per sändning utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt. Den volymeräknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup> i Sverige och 200 kg per m<sup>3</sup> i Danmark.

För specialgods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgods avses gods som på grund av art, emballage, eller av annan anledning inte kan samlas med annat gods.

### 4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TID

Leveransdatum samt tidsfönster ska företrädesvis anges i EDI vid bokning, genom API-anrop mot Brings vid var tid gällande leveransmatris. Saknas leveransdatum och tidsfönster i EDI aviseras mottagaren och ombeds boka datum och tidsfönster för leverans.

### 5. LEVERANS

#### 5.1 Avisering

Mottagaren aviseras när sändningen är på väg och cirka 30 minuter innan leverans, i vissa tillfällen även när chauffören anlänt till leveransadressen. Avisering kan ske både digitalt och via telefon. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI. Vid ofullständiga aviseringssuppgifter i EDI förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

#### 5.2 Utförande

Leverans utförs dag/kväll 8-22, helgfri vardag samt lördag, på valt datum inom valt tidsfönster. Sändningen levereras till leveransadressen med fysisk överlämning, och registreras som levererad. Önskas signatur eller ID-kontroll krävs tilläggstjänst. Normalt levereras endast kompletta sändningar, och inga delleveranser.

##### 5.2.1 Home Delivery Curbside

Leverans sker till trottoar eller tomtgräns.

##### 5.2.2 Home Delivery Indoor

Leverans sker med inbärning till en av mottagaren anvisad plats i hemmet. Mottagaren ska göra fri väg för leverans och skydda ömtåliga golv. Av arbetsmiljöskäl behåller Brings personal sina skor på under hela utförandet.

#### 5.3 Mottagarbeställda leveransval

##### 5.3.1 Ändring av leveransdatum och tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans. Erbjuds normalt för mottagaren fram till att transportplanering för lastmile har skett. Vid ändring av dag/tid kan total ledtid komma att påverkas.

##### 5.3.2 Uppgradering till Home Delivery Indoor

Uppgradering/ändring från Curbside till Indoor. Sändningen levereras med inbärning, enligt villkor för Home Delivery Indoor, efter att Bring erhållit betalning från mottagaren. Erbjuds för sändningar beställda som Home Delivery Curbside i utvalda områden i Sverige.

#### 5.4 Leveranshinder

Om sändningen inte kan levereras kontaktas Kunden för överenskommelse om eventuellt nytt leveransförsök. Avgift för nytt leveransförsök tillkommer. För försenad eller misslyckad leverans som beror på Kunden eller mottagaren förbehåller sig Bring rätten att belasta Kunden för lagerhållning och eventuella övriga uppkommande merkostnader.

Chauffören har rätt att avbryta en leverans om det föreligger risk för gods-, inventarie-, egendoms- eller personskada, samt vid bedömning att fordonet inte kan framföras på ett trafiksäkert och lagligt sätt.

#### 5.5 Liggtid och retur

Om bokning av leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras sändningen, på Kundens bekostnad. Fem (5) dagars mellanlagring ingår. Från dag sex (6) tillkommer avgift per dag fram till att leverans eller retur av sändningen sker.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
Signature Required	Sverige, Danmark
ID Verification	Sverige, Danmark
Installation	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Avemballering	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Utbytesretur	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Retur med återvinning	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Limited Quantities	Sverige, Danmark

### 7. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att, utifrån Brings vid var tid gällande leveransmatris, säkerställa att den tjänst som beställs har ett täckningsområde som omfattar sträckningen av uppdraget.

Kunden ansvarar för att sändningens vikt och mått är korrekt angivna. Bring förbehåller sig rätten att kontrollera och korrigera mått och vikt, och att vid avvik korrigerar fraktpriset och ta ut tilläggsavgifter.

Kunden ansvarar för all förlust och skada som kan uppstå som ett resultat av att Kunden misslyckas med att informera mottagaren om dennes åtaganden i samband med tjänsterna, och förbinder sig att hålla Bring skadeslös för alla kostnader och krav som kan uppstå som ett resultat därav.

Om en sändning innehåller särskilda godstyper ansvarar Kunden för att eventuella nödvändiga tillstånd och licenser innehas och, vid behov, medföljer transporten.

## Tilläggs tjänster | Paket och pall

Tilläggs tjänster för att anpassa leveransen efter olika behov och förutsättningar. I följande redogörs för villkor och beskrivning av vad respektive tilläggs tjänst adderar eller ändrar i ordinarie utförande för den bokade huvudtjänsten.

### 1. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### 1.1 Optional Pickup Point (0010)

Leverans till valfritt ombud. Väljs via uppkoppling och anrop mot API. Tilläggs tjänsten ger e-handlare möjlighet att erbjuda leverans till valfritt ombud direkt i sin check-out.

#### 1.2 Pickup Locker (0011)

Leverans till valfri paketbox. Väljs via uppkoppling och anrop mot API. Tilläggs tjänsten ger e-handlare möjlighet att erbjuda leverans till valfri paketbox direkt i sin check-out.

#### 1.3 ID Verification (1133)

Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot leveransen och visa ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras.

#### 1.4 Individual Verification (1134)

Leverans endast till angiven mottagare i EDI, mot uppvisande av giltig ID-handling. I Sverige accepteras leverans till annan person mot att denne uppvisar både sitt eget ID och angiven mottagares ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras.

#### 1.5 Signature Required (1280)

Signatur krävs vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot och signera för försändelsen. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras.

#### 1.6 Social Control (1082)

Obligatorisk tilläggs tjänst vid leverans av alkohol till privatpersoner i Sverige, genom distansförsäljning från annat EU-land. Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Kontroll av uppnådd ålder (20 år), mottagarens allmäntillstånd med mera utförs.

#### 1.7 Flex Delivery (0041)

Försändelsen levereras utanför mottagarens dörr, eller på annan angiven plats på leveransadressen, utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Eventuell portkod/porttelefon som krävs för att nå leveransplatsen ska anges i EDI.

Vid leverans registrerar Bring försändelsen som levererad, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. Bring kan också ta ett foto som dokumenterar att försändelsen har levererats. När försändelsen har levererats på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som uppstått efter leverans.

#### 1.8 Delivery Indoors (0039)

Försändelsen bärs in till anvisad plats, enligt angivna leveransinstruktioner i EDI. Inbärning sker till en och samma anvisade leveransplats, oberoende av antal kollin som ska bäras in.

När tilläggs tjänsten kombineras med tjänsten Business Pallet utförs split av pallen och inbärning av varje kolla till den anvisade platsen. Varje kolla på pallen får väga maximalt 35 kg. Pall och emballage återtars till Brings terminal.

- För att inbärningen ska kunna utföras krävs fri och obehindrad väg fram till den anvisade platsen, och för leverans mer än fyra (4) våningar upp ska hiss finnas tillgänglig.
- Mottagaren ansvarar för att skydda eventuella ömtåliga golv.
- Uppfylls inte villkoren sker leverans utan inbärning.
- Eventuellt andra leveransförsök (vid leveranshinder första leveransförsöket) utförs utan inbärning.

#### 1.9 Cash On Delivery (0051)

Leverans mot betalning. Mottagaren krävs på, av avsändaren angivet, COD-belopp vid leverans/utlämning. Ytterligare information om aktuella villkor och bestämmelser avseende märkning, dokumentation och beloppsgränser finns tillgängliga på begäran.

#### 1.10 Two Delivery Attempts (1179)

Två leveransförsök i Norge. Tilläggs tjänsten innebär att upp till två leveransförsök utförs vid leverans av paket till företag i Norge, i stället för ett leveransförsök som är standard. Fakturering för tilläggs tjänsten sker endast när ett andra leveransförsök har utförts.

#### 1.11 E-Advising (0091)

Avisering till företagsmottagare via e-post eller sms. Avisering skickas vid två tillfällen; vid frakt beställd (EDI levererad till Bring) och när försändelsen lastas för utkörning.

#### 1.12 Telephone Notification (1149)

Chauffören ringer mottagaren ca 30-60 min före leverans. Ett aviseringsförsök utförs. Leveransförsök utförs även om mottagaren inte kan nås per telefon. Eventuellt andra leveransförsök utförs utan telefonavisering.

#### 1.13 Delivery Notification to Sender (1094)

Elektronisk leveransbekräftelse som skickas till avsändaren via e-post eller sms. Bekräftelsen skickas när försändelsen har levererats/lämnats ut.

#### 1.14 Label Free (1288)

Inlämning av paket till ombud utan att paketet behöver märkas med fraketikett på förhand. Vid inlämning ska en QR-kod uppvisas för ombudet, som skriver ut fraketiketten som ska fästas på paketet. Om ett ombud saknar möjlighet att skriva ut fraketiketten ska paketet istället märkas med en numerisk kod, utifrån vilken etiketten skrivs ut när paketet ankommer till terminal.

#### 1.15 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tilläggs tjänst vid leverans av försändelser vars innehåll faller inom ramen för begränsad mängd farligt gods (LQ), enligt gällande bestämmelser.

- Begränsad mängd farligt gods får inte till icke brofasta öar, med undantag för försändelser till Gotland (SE).
- Avsändaren ansvarar för att godset får skickas som begränsad mängd farligt gods och i avsedd mängd, samt för att försändelser emballeras och märks korrekt
- Transport av begränsad mängd farligt gods där delar av transporten sker med båt (exempelvis leverans till/från Finland, Färöarna, Grönland, Island) omfattas av regler för maritim transport av farligt gods, enligt IMDG Code. Särskild märkning samt kompletterande deklaration för farligt gods krävs.

#### 1.16 Cargo Insurance (0068)

Varuförsäkring  
Tilläggs försäkring för möjlighet till ersättning utöver bestämmelserna i NSAB. Försäkringen tecknas genom Bring som är förmedlare av försäkringen. Försäkringsgivare är First Marine AS.

Som standard tecknas försäkringen per försändelse. På förfrågan kan Cargo Insurance även tecknas som helårsförsäkring, för att försäkra alla transporter för en specifik Kund eller ett specifikt kundnummer under ett helt år.

Ersättning baseras på det fulla verkliga varuvärdet och medför ingen självrisk. Varuvärdet ska inkludera faktureringsvärde, frakt, försäkringspremie samt eventuell vinst och tull. Maximal ersättning är 100 000 SEK per paket respektive 1 000 000 SEK per pall.

Cargo Insurance kan tecknas för de flesta tillåtna varutyper, dock inte för mobiltelefoner och alkohol, till de flesta länder, med vissa undantag till exempel Iran, Irak och Afghanistan. För mer information hänvisas till Brings webbsida, där hänvisning även finns till försäkringsbolagets webbsida first.dk för fullständiga detaljer om försäkringsvillkoren.

## Tilläggs tjänster | Hemleverans av större gods

Tilläggs tjänster för att anpassa leveransen efter olika behov och förutsättningar, vid bokning tillsammans med tjänsterna Home Delivery Curbside och Home Delivery Indoor. I följande redogörs för villkor och beskrivning av vad respektive tilläggs tjänst adderar eller ändrar i ordinarie utförande för den bokade huvudtjänsten.

### 1. INSTALLATION

Montering och installation kan bokas som tilläggs tjänst för flera olika varutyper, i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor.

Vid beställning av inbärning och installation ingår följande:

- Inbärning till anvisad och förberedd plats
- Uppackning, montering och installation av varan, enligt produktens bruksanvisning, inklusive inkoppling till befintligt framdragna eluttag och anslutningar för vatten/avlopp
- Vid behov, enklare håltagning i skåp för t.ex. slangar och vattenlås, dock inga övriga snickeriarbeten
- Funktionskontroll av varan
- Bortforsling av förpackning/emballage

Som ytterligare tilläggs tjänst kan även avinstallation och bortforsling av gammal/uttjänt vara beställas i samband med installation av ny vara, se tilläggs tjänst "Removal".

#### 1.1 Inkoppling av el och vatten/avlopp

##### 1.1.1 Inkoppling av el

Inkoppling av el görs endast till befintlig eluttag/kopplingsdosa, med avsedd spänning för produkten. Framdragnin av nya eluttag eller flytt av befintliga ingår inte. El kopplas med den anslutningsladd som medföljer produkten, eller med sladd från tidigare produkt om installatören bedömer denna kompatibel och i gott skick. Eluttag och sladdar ska vara åtkomliga efter installation för att kunna skilja produkten från elnätet.

##### 1.1.2 Inkoppling och anslutning till vatten/avlopp

Inkoppling av vatten och avlopp görs till befintliga anslutningar och avlopp. Rörarbeten ingår inte. Förlängning av slangar för avlopp är tillåtet endast vid installation i våtutrymme med golvbrunn.

#### 1.2 Specifika villkor per produkttyp

##### 1.2.1 Installation av kyl, frys, diskmaskin

Produkten får inte placeras mer än 1,2 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa. Eluttag för diskmaskin ska vara placerat i ett annat utrymme än installationsutrymmet, minst 300 mm över golvet. Ett oskadat och vattentätt underlägg/läckageskydd ska placeras under produkten. Mottagaren ansvarar för att läckageskydd finns tillgängligt vid installation.

##### 1.2.2 Installation av spis, spishäll, ugn, inbyggnadsmikro

Produkten får inte placeras mer än 0,5 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa.

##### 1.2.3 Installation av tvättmaskin, torktumlare

Produkten får inte placeras mer än 1,2 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa. Vid installation av tvättmaskin och torktumlare i pelarmontage ansvarar mottagaren för att avsedd monteringsatts finns tillgänglig vid installation. Förlängningssockel är ej tillåtet vid pelarmontage. Vid installation av frånluftstumlare kopplas frånluftslang till frånluftskanal, om sådan finns.

##### 1.2.4 Installation av TV

Antenn/bildsignal kopplas till befintligt uttag. En autosök för kanaler utförs och tidigare anslutna produkter, till exempel spelkonsol, mediaspelare etc. ansluts till ny TV. Vid väggmontage ansvarar mottagaren för att väggen är lämplig för montering, samt för att passande väggfäste och tillbehör finns tillgängligt vid installation. Väggmontage kan nekas om installatören bedömer att väggen inte anses kunna bära produkten.

#### 1.3 Mottagarens ansvar vid installation

Kunden ansvarar för att tillse att mottagaren informeras om och följer sitt ansvar vid tillhandahållande av installation.

- Anvisad plats ska vara lämpad och förberedd för installation, vilket bland annat innefattar att produkten ska få plats och att kraven för placering av eluttag och anslutningar för vatten/avlopp är uppfyllda.
- Längden på sladdar och slangar ska vara tillräckliga för installationen.
- Eventuella tillbehör som krävs för installationen, och som inte medföljer produkten som standard, ska finnas tillgängliga vid installation.

#### 1.4 Övriga villkor för installation

Bring förbehåller sig rätten att avbryta installationen om villkoren inte är uppfyllda. I de fall installation inte kan utföras eller fullföljas, och ansvaret för detta ligger på mottagaren eller dennes utrustning, förbehåller sig Bring fortsatt rätten att ta betalt för installation. Vid elinstallation är installatören skyldig att avbryta arbetet om detta kan betraktas som farligt, avvika från föreskrifter i lagtext, orsaka skada på person eller miljö, eller på annat sätt inte kan anses vara lämpligt.

Brings ansvar för eventuell sak- och personskada vid tillhandahållande av installation ska vara begränsat till ett belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) per skada.

### 2. ÖVRIGA TILLÄGGSTJÄNSTER

#### 2.1 Signature Required (1280)

Signatur krävs vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot och signera för leveransen. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras.

#### 2.2 ID Verification (1133)

Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot leveransen och visa ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras.

#### 2.3 Unpacking (1139)

Avemballering av en (1) styck vara, t.ex. en vitvara. Varans ytteremballage och eventuell lastbärare tas med i retur till terminal för återvinning/destruktion. Tilläggs tjänsten erbjuds endast för Home Delivery Indoor. Mottagaren ansvarar för att det finns tillräckligt med plats för avemballeringen.

#### 2.4 Swap Return (1122)

Retur av tidigare vara vid leverans av utbytesvara av samma typ, t.ex. vid garantiärenden hos Kunden. Varan tas med i retur till terminal och returneras till Kunden. Tilläggs tjänsten erbjuds endast för Home Delivery Indoor, vid samtidig bokning av en retursändning motsvarande samma servicenivå som utgående leverans. Tilläggs tjänsten ska bokas både på den utgående sändningen och retursändningen.

Varan ska vara förberedd för transport. Om ny leverans utförs tillsammans med installation ingår avinstallation av returvaran, i annat fall ansvarar mottagaren för avinstallation, emballering och att varan ställs tillgänglig för Bring på leveransplatsen. Bring skriver normalt ut fraktetikett för retursändningen, som tas med vid leverans/returhämtning.

#### 2.5 Removal (1123)

Bortforsling av uttjänt vara vid leverans av ny vara av samma typ. Varan tas med i retur till terminal för återvinning/destruktion. Tilläggs tjänsten erbjuds endast för Home Delivery Indoor, vid samtidig bokning av en retursändning motsvarande samma servicenivå som utgående leverans. Tilläggs tjänsten ska bokas både på den utgående sändningen och retursändningen.

Varan ska vara förberedd för transport. Om ny leverans utförs tillsammans med installation ingår avinstallation av returvaran, i annat fall ansvarar mottagaren för avinstallation, emballering och att varan ställs tillgänglig för Bring på leveransplatsen. Bring skriver normalt ut fraktetikett för retursändningen, som tas med vid leverans/returhämtning.

#### 2.6 Limited Quantities (0003)

Begränsad mängd farligt gods. Obligatorisk tilläggs tjänst vid leverans av försändelser vars innehåll faller inom ramen för begränsad mängd farligt gods (LQ), enligt gällande bestämmelser.

- Begränsad mängd farligt gods får inte skickas till icke brofasta öar, med undantag för försändelser till Gotland (SE).
- Avsändaren ansvarar för att godset får skickas som begränsad mängd farligt gods och i avsedd mängd, samt för korrekt emballage.

## Retur | Hämtning på företagsadress

Business Parcel Return | Business Parcel Return Bulk | Business Pallet Return

Retur med hämtning på företagsadress. Lösningen ger företagsmottagare möjlighet att, för Kundens räkning, returnera paket och pall till Kunden.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

#### 1.1 Retur av paket

Företagsmottagare kan få hämtning av paket som ska returneras i Sverige, Danmark och Finland. För hämtning i Norge krävs det att mottagaren har ett separat avtal för hämtning med Posten Bring i Norge. I annat fall hänvisas till att returnera paket genom inlämning till ombud.

#### 1.2 Retur av pall

Företagsmottagare kan få hämtning av pallar som ska returneras i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Retur erbjuds endast för låg kvantitet av EUR-pall 120 x 80 cm. Det är möjligt att returnera gods lastat på halvpall och kvartspall (ej tillgängligt från Norge), men fakturering sker alltid som EUR-pall 120 x 80 cm.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm från Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm från Norge
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

#### 2.2 Pall

Max. mått	120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Max. vikt	750 kg per pall

Från Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

### 3. FRAKTBERÄKNING

#### 3.1 Paket

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 3.2 Pall

Frakt beräknas per pall. Volymberäknad vikt tillämpas inte.

### 4. MÄRKNING

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. För retur av paket ansvarar Kunden för att förse mottagaren med fraktetikett, på förhand eller när returbehovet uppstår. För retur av pall tillhandahåller normalt Bring returetikett, som tas med vid hämtning, se 5.1.2. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. HÄMTNING

#### 5.1 Bokning

##### 5.1.1 Paket

EDI kan skapas och överföras till Bring både på förhand och när returbehovet uppstår. Hämtning ska bokas separat via Mybring eller Brings kundservice i det land returen skickas från.

##### 5.1.2 Pall

Bokning ska ske med tilläggstjänst AdHoc PickUp, via formulär till Brings kundtjänst i det land returen skickas från.

AdHoc PickUp innebär att Bring, utifrån standardiserat beställningsformulär, skapar och överför EDI samt producerar fraktetikett åt Kunden. Normalt tar chauffören med sig fraktetikett vid hämtning. Alternativt, om så överenskommes mellan Bring och Kunden, kan etiketten sändas över till Kunden via e-post. I de fallen ansvarar Kunden för att förse mottagaren med fraktetiketten.

#### 5.2 Utförande

Hämtning utförs under kontorstid, helgfri vardag. Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av retur försändelsen. Retur av pall hämtas som tidigast en vardag efter bokning, förutsatt att bokning är Bring tillhanda före kl. 12.00.

#### 5.3 Misslyckad hämtning

Ett hämtningsförsök ingår. Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. För sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs ny bokning.

### 6. LEVERANS

Leverans sker till Kundens returadress enligt villkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av bulksändning (paket som returneras samlat på pall) samt leverans av pall sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

### 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

AdHoc PickUp  
Limited Quantities  
Cargo Insurance

#### Från och till

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland

## Retur | Inlämning till ombud eller paketbox

Retur av paket via ombud eller paketbox. Lösningen ger mottagare möjlighet att, för Kundens räkning, returnera paket till Kunden. Privata mottagare kan returnera via inlämningsställe i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Företagsmottagare har möjligheten i Sverige, Danmark och Norge, dock inte i Finland.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

#### 1.1 Retur från privatpersoner

Privata mottagare kan returnera paket via inlämningsställe i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Retur ska bokas som tjänsten PickUp Parcel Return (0341), alternativt PickUp Parcel Return Bulk (0343) för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning.

#### 1.2 Retur från företag

Företagsmottagare kan returnera paket via inlämningsställe i Sverige, Danmark och Norge. Retur ska bokas som tjänsten Business Parcel Return (0331), alternativt Business Parcel Return Bulk (0333) för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning.

### 2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm från Norge, Finland  
150 cm från Sverige, Danmark

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m<sup>3</sup> per paket

Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm från Sverige, Danmark, Finland  
23 cm x 13 cm x 1 cm från Norge

Max. vikt 35 kg per paket från Norge, Finland  
20 kg per paket från Sverige, Danmark

För paket med längd över 120 cm (100 cm från Finland), bredd över 60 cm eller en/ flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. MÄRKNING

Varje paket ska förse med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att förse mottagaren med fraktticket, på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returretiket är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. INLÄMNING

#### 5.1 Inlämning på ombud

Inlämning sker till ombud för Bring. Bekräftelse på inlämnat paket skickas via e-post eller sms.

#### 5.2 Inlämning i paketbox

I Sverige, Danmark och Norge kan paket med mått upp till 58 cm x 49 cm x 43 cm och vikt 20 kg lämnas i paketbox med självbetjäning genom mobil app (Android/iOS). Mottagaren behöver ha en användare i appen, eller registrera en ny användare. Bekräftelse på inlämnat paket erhålls i appen.

### 6. LEVERANS

Leverans sker till Kundens returadress enligt villkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av bulksändning (paket som returneras samlat på pall) sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

### 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

Label Free

Limited Quantities

Cargo Insurance

#### Från

Sverige, Danmark

#### Från och till

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland



## Retur | Hämtning på hemadress

Retur med hämtning hemma hos privata mottagare. Lösningen ger privata mottagare möjlighet att, för Kundens räkning, returnera paket och större gods till Kunden. Retur med hämtning på hemadress erbjuds i Sverige och Danmark, och är avsett för retur av försändelser som, på grund av skrymmande mått eller vikt, inte kan returneras med via ombud.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

#### 1.1 Paket

Privata mottagare kan få paket som ska returneras hämtade på hemadressen i Sverige och Danmark. Lösningen är främst avsedd för paket med längd över 150 cm och/eller vikt över 20 kg, som inte kan returneras via ombud. Bokning ska göras som tjänsten Home Delivery Parcel Return (0348) eller Return Home Delivery (2778).

#### 1.2 Större gods

Privata mottagare kan få större gods, t.ex. möbler och vitvaror, som ska returneras hämtat på hemadressen i Sverige och Danmark. Bokning ska göras som tjänsten Return Indoor (3578) eller Return Curbside (3577). Kunden måste ha en fast avtalad returadress dit retur av större gods ska levereras.

Alla returer från/inom Danmark som bokas med tjänsterna Return Home Delivery, Return Indoor och Return Curbside tillhandahålls och faktureras av Brings danska bolag Bring E-commerce & Logistics A/S, Ventrupparken 4, 2670 Greve, org. nr 29390142. Särskilt avtal krävs för att få skicka returer från Danmark.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått och vikt per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup> per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/ flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

#### 2.2 Max. mått och vikt större gods (per lastbärare/kolli)

Helpall	120 cm x 80 cm	höjd 200 cm	750 kg
Långpall	240 cm x 80 cm	höjd 180 cm	750 kg
Halvpall	80 cm x 60 cm	höjd 150 cm	400 kg
Kvartspall	60 cm x 40 cm	höjd 130 cm	200 kg

För tjänsten Return Indoor gäller utöver ovan maximal längd 240 cm och längd + omkrets 640 cm per kolli, samt maximal vikt 70 kg per kolli.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket, eller för större gods per sändning, utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 3.1 Specialgoods (gäller endast större gods)

För specialgoods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgoods avses gods som på grund av art, emballage, eller annan anledning, inte kan samlas med annat gods.

### 4. MÄRKNING

Returförsändelser ska förse med komplett frakthandling. I Sverige tillhandahåller normalt Bring en returetikett, som tas med i samband med upphämtning. I Danmark ansvarar kunden för att förse mottagaren med frakttikett, på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. BOKNING

#### 5.1.1 Sverige

EDI ska skapas och överföras först när returbehovet uppstår, och inte på förhand vid bokning av utgående frakt. Ingen separat bokning av hämtning ska göras. Ett hämtningsuppdrag skapas automatisk när Bring mottar EDI.

#### 5.1.2 Danmark

EDI kan skapas och överföras till Bring både på förhand och när returbehovet uppstår. Hämtning ska bokas separat via Brings kundservice i Danmark, och ska även önskat datum för hämtning anges. Saknas angivet datum aviseras mottagaren ett förslag och ombuds välja datum för hämtning.

### 6. HÄMTNING

#### 6.1 Avisering

Returavsändaren aviseras digitalt, primärt via sms. Mobilnummer och e-post ska anges i EDI. Vid ofullständiga aviseringssuppgifter i EDI förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

#### 6.1.1 Sverige

När hämtningsuppdraget har skapats aviseras mottagaren och ombuds boka datum och tidsfönster för hämtning. Om mottagaren inte inkommer med bokning aviseras upp till två påminnelser. Därefter kontaktas Kunden för att inkomma med korrekta aviseringssuppgifter alternativt andra instruktioner.

#### 6.2 Utförande

Hämtning av paket sker vid mottagarens dörr. Tyngre gods hämtas antingen på anvisad plats i mottagarens hem (Return Indoor) eller vid trottoar/tomtgräns (Return Curbside). Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av returförsändelsen.

Kunden ansvarar för att tillse att mottagaren ställer paketet eller godset tillgängligt för Bring på platsen för hämtning, och att försändelsen, vid hämtning, är emballerad, märkt och klar för transport.

#### 6.2.1 Sverige

Hämtning utförs dag/kväll 8-22, helgfri vardag och lördag, på valt datum och inom valt tidsfönster, enligt Brings gällande rutt-matris.

#### 6.2.2 Danmark

Hämtning utförs dagtid 8-17, helgfri vardag, normalt på det datum som angetts vid bokning.

#### 6.3 Misslyckad hämtning

Ett hämtningsförsök ingår. Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. För sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs ny bokning.

### 7. LEVERANS

#### 7.1 Paket

Leverans sker till Kundens returadress enligt villkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av bulksändning (paket som returneras samlat på pall) sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

#### 7.2 Större gods

Leverans sker till Kundens returadress enligt avtal.

### 8. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
Limited Quantities	Sverige, Danmark
Cargo Insurance	Sverige, Danmark (endast Home Delivery Parcel Return)