

# Bring E-commerce & Logistics AB

## Tjänstevillkor

Gällande från och med den 1 maj 2025

### Leverans till företag

Företagspaket	2
Företagspaket med prioriterad leverans	3
Pall	4

### Leverans till privatpersoner

Paket till utlämningsställe	5
Hemleveranspaket	6
Hemleveranspaket med tidsbokning	7
Paket till postlåda	8
Hemleverans av större gods	9

### Returtjänster

Retur från företagsadress	10
Retur via ombud eller paketbox	11
Retur från hemadress	12

### Tilläggstjänster

Generella tilläggstjänster	13-14
Tilläggstjänster för hemleverans av större gods	14

# Leverans till företag | Företagspaket

## Business Parcel | Business Parcel Bulk

Paket från företag till företag med leverans till mottagarens dörr.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Övriga världen (Business Parcel Bulk endast till DE, EE, NL, IS, FO)

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd 200 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland  
150 cm till övriga länder

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m<sup>3</sup>

Min. mått 15 x 10 x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland  
23 x 13 x 1 cm till Norge och övriga länder

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm, två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt 35 kg till Sverige, Danmark, Norge, Finland  
30 kg till de flesta övriga länder

Min. vikt 150 gram

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8–17 i Sverige och Finland samt mellan 8–16 i Danmark och Norge. Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port eller varumottagning, mot signatur. I övriga länder sker leverans enligt lokala förutsättningar.

##### 4.1.1 Avisering

Avisering via e-post eller sms kan beställas med tilläggstjänsten E-Advising. Mottagaren aviseras då vid leverans beställd (EDI mottagen) och lastning för utkörning. Vid beställning med tilläggstjänsten E-Advising erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Om Kunden inte vill att mottagaren ska erbjudas sådana leveransval, krävs det att Kunden blockerar detta genom kompletterande tilläggstjänst.

#### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.2.1 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen erbjuds i Sverige, Danmark och Norge. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

##### 4.2.2 Omdirigering till utlämningsställe

Ändring till leverans via ombud eller paketbox erbjuds i Sverige, Danmark och Norge. Paketet lämnas ut enligt villkoren för tjänsten Pickup Parcel, med vissa mindre skillnader. Vid utlämning via ombud i Danmark anses mottagaren legitim genom att enbart uppvisa paketets hämtkod. I Sverige kan valfri person hämta paketet mot hämtkod och legitimation, eftersom företagspaket sällan är adresserade till en specifik mottagare.

#### 4.3 Leveranshinder

##### 4.3.1 Sverige, Danmark

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren och ombuds boka nytt leveransförsök.

##### 4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. Försändelser med fler än fyra paket kan inte levereras till utlämningsställe och kommer att returneras till avsändaren.

##### 4.3.3 Finland

Om försändelsen inte kan levereras tillämpas två olika förfaranden:

- Enligt ovan som för Sverige och Danmark
- Leverans sker till utlämningsställe för utlämning till mottagaren (distribution via extern samarbetspartner)

### 4.4 Liggtid och retur

#### 4.4.1 Terminal

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

#### 4.4.2 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

ID Verification

Individual Verification

Signature Required

Flex Delivery

Delivery Indoor

Two Delivery Attempts

E-Advising

Telephone Notification

Delivery Not. to Sender

Label Free\*

Limited Quantities

Cargo Insurance

#### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge

Sverige, Danmark, Finland

Sverige, Danmark, Norge

Sverige, Danmark, Finland, Norge (endast Business Parcel Bulk)

Sverige, Danmark

Norge

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Hela världen

Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland,

Färöarna, Grönland

Hela världen (vissa undantag)

\*Label Free erbjuds endast för paket som bokas som tjänsten Business Parcel och lämnas in av avsändaren via ombud, istället för att hämtas. Maximal vikt per paket är 20 kg och maximal längd 150 cm.

# Leverans till företag | Företagspaket med prioriterad leverans

Express Nordic 09.00 | Express Nordic 09.00 Bulk

Paket från företag till företag med prioriterad leverans till mottagarens dörr. Inrikes i Sverige har tjänsten tidsgaranti med leverans före kl. 09.00. Leverans till Norge erbjuds endast som bulksändning, normalt med leverans nästa dag (räknat från ankomst till terminal i Norge) utan tidsgaranti.

## 1. DESTINATIONER

Express Nordic 09.00: Inrikes Sverige (endast utvalda områden)  
Express Nordic 09.00 Bulk: Norge (rikstäckande)

För översikt av täckningsområde och postnummer i Sverige, se [bring.se](https://bring.se).

## 2. MÅTT OCH VIKT

### 2.1 Mått per paket

Max längd	200 cm
Max mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm till Sverige 23 x 13 x 1 cm till Norge

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm, två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

## 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

## 4. LEVERANS

### 4.1 Utförande

Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port eller varumottagning, mot signatur.

#### 4.1.1 Sverige

Leverans utförs helgfria vardagar före kl. 09.00.

#### 4.1.2 Norge

Leverans utförs helgfria vardagar under dagtid. Leverans sker normalt nästa dag, räknat från ankomst till sorteringsterminalen i Norge.

### 4.2 Tidsgaranti

#### 4.2.1 Sverige

Tjänsten har tidsgaranti. Om villkorat tidslöfte inte hålls har Kunden möjlighet att inkomma med en begäran om återbetalning av fraktbeloppet.

#### 4.2.2 Norge

Tjänsten har inte tidsgaranti

### 4.3 Leveranshinder

#### 4.3.1 Sverige

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag, alternativt meddelas mottagaren och ombeds kontakta Bring för bokning av nytt leveransförsök. Nytt leveransförsök utförs som ordinarie företagspaket, enligt villkor för tjänsten Business Parcel.

#### 4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. Försändelser med fler än fyra paket kan inte levereras till utlämningsställe och kommer att returneras till avsändaren.

### 4.4 Liggtid och retur

#### 4.4.1 Sverige

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

#### 4.4.2 Norge

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

## 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

### Tilläggstjänster

Tilläggstjänster	Destinationer
ID Verification	Sverige, Norge
Individual Verification	Sverige
Signature Required	Sverige, Norge
Flex Delivery	Sverige
Delivery Indoors	Sverige
Two Delivery Attempts	Norge
E-Advising	Sverige, Norge
Telephone Notification	Sverige, Norge
Delivery Notification to Sender	Sverige, Norge
Cargo Insurance	Sverige, Norge

## 6. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att bokning görs inom tjänstens täckningsområde. Försändelser som bokas utanför tjänstens täckningsområde levereras som ordinarie företagspaket, enligt villkor för tjänsten Business Parcel. Eventuell tidsgaranti faller bort. Fakturering sker fortsatt för bokad tjänst.

# Leverans till företag | Pall

## Business Pallet

Pall från företag till företag med leverans till mottagarens adress. Tjänsten är ett komplement till paketttjänsterna och är avsedd för lägre kvantiteter av EUR-pallar. Antal pallar bör inte överstiga mer än tre pallar per sändningstillfälle och mottagare.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge (ej kvartspall), Finland  
Övriga Europa (endast helpall 120 x 80 cm, vissa geografiska begränsningar)

För översikt över geografisk tillgänglighet till Europa, se ordinarie prislista för Business Pallet.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått och vikt per pall

Helpall	120 x 80 cm	höjd 200 cm	Max. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	höjd 150 cm	Max. 400 kg
Kvartspall	60 x 40 cm	höjd 120 cm	Max. 200 kg

Till Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm för helpall. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per pall utifrån faktiska mått och vikt.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17 i Sverige och Finland samt mellan 8-16 i Danmark och Norge. Försändelsen levereras normalt på markplan till mottagarens varumottagning eller port, mot signatur. I övriga länder sker leverans enligt lokala förutsättningar.

##### 4.1.1 Avisering

Avisering via e-post eller sms kan beställas med tilläggstjänsten E-Advising. Mottagaren aviseras då vid leverans beställd (EDI mottagen) och lastning för utkörning. Vid beställning med tilläggstjänsten E-Advising erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Om Kunden inte vill att mottagaren ska erbjudas sådana leveransval, krävs det att Kunden blockerar detta genom kompletterande tilläggstjänst.

#### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.2.1 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen erbjuds i Sverige, Danmark och Norge. Försändelsen ställs av vid varumottagning/port eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

#### 4.3 Leveranshinder

##### 4.3.1 Sverige, Danmark, Finland

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren och ombuds boka nytt leveransförsök.

##### 4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras återtas försändelsen till terminal. Mottagaren kontaktas via telefon för överenskommelse om nytt leveransförsök.

#### 4.4 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoor  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Limited Quantities

Cargo Insurance

#### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland, Färöarna, Grönland  
Hela världen (vissa undantag)

### 6. ÖVRIGT

Om en pall bokas som fel palltyp skryms pallen normalt upp och korrigeras till rätt palltyp baserat på faktiska mått och vikt.

För pallar som överskrider de maximala måtten eller vikten för helpall tillkommer avgift för överskridna produktvillkor. Detta medför normalt även längre ledtid.

# Leverans till privatpersoner | Paket till utlämningsställe

## PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Paket från företag till privatpersoner med leverans via ombud eller paketbox. Smidig API-integration möjliggör för val av utlämningsställen rikstäckande i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Utanför Norden sker leverans via lokala partners, antingen till utlämningsställe eller direkt till mottagarens adress.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Europa och övriga världen (PickUp Parcel Bulk endast till DE, EE, NL, IS, FO)

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm till Norge, Finland 150 cm till Sverige, Danmark och övriga länder
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland 23 x 13 x 1 cm till Norge och övriga länder
Max. mått paketbox	60 x 50 x 44 cm till Sverige, Danmark, Norge 59 x 59 x 36 cm till Finland

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (100 cm till Finland), två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg till Norge 25 kg till Finland 20 kg till Sverige, Danmark och övriga länder
Min. vikt	150 gram
Max. vikt paketbox	10 kg till Sverige, Danmark, Norge 25 kg till Finland

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. VAL AV UTLÄMNINGSSTÄLLE

För att tjänsten ska kunna utföras korrekt och med hög kvalitet är det avgörande att mottagarens fullständiga adress anges korrekt i EDI, enligt mottagarlandets standard och format.

För paket till Sverige, Danmark, Norge och Finland ska utlämningsställe, dvs. ombud eller paketbox, specificeras i EDI och väljas via API-anrop mot Brings gällande databas över utlämningsställen. För frakt som bokas via Mybring krävs ingen egen API-integration. Om inget utlämningsställe anges, tilldelas ett utifrån mottagarens adress i EDI. För paket till övriga destinationer tilldelas ett utlämningsställe också baserat på mottagarens adress i EDI.

### 5. LEVERANS

Leverans utförs helgfria vardagar under dagtid, till valt eller anvisat utlämningsställe. Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app när paketet är redo att hämtas.

#### 5.1 Utlämning via ombud

##### 5.1.1 Sverige

Paketet lämnas ut till mottagaren mot avisering/hämtkod och legitimation, eller mot enbart en QR-kod som ges tillgång till genom Brings app eller webbgränssnitt, efter verifiering med BankID. En annan person kan hämta paketet med QR-koden, eller genom att visa både sin egen och mottagarens legitimation.

##### 5.1.2 Danmark

Paketet lämnas ut till mottagaren mot avisering/hämtkod, eller mot en QR-kod som ges tillgång till genom mottagarens användarkonto i Brings app. En annan person kan hämta paketet med QR-koden, eller genom att visa mottagarens avisering. Legitimation ska visas på begäran.

##### 5.1.3 Norge

Paketet lämnas ut mot hämtkod. En annan person kan också hämta paketet genom att enbart ange hämtkoden. Legitimation behöver inte visas.

##### 5.1.4 Finland

Paketet lämnas ut till mottagaren mot avisering/hämtkod och legitimation. En annan person kan hämta paketet genom att visa enbart sin egen legitimation. För brevaviserade paket krävs även en signerad fullmakt från mottagaren.

##### 5.1.5 Övriga länder

Paket lämnas ut eller levereras enligt lokala rutiner, antingen mot avisering/hämtkod och legitimation, enbart hämtkod, eller mot signatur.

### 5.2 Utlämning via paketbox

#### 5.2.1 Sverige, Danmark, Norge

Paketet hämtas genom mottagarens användarkonto i Brings app. I Sverige krävs legitimering med BankID för verifiering av användarkontot. En annan person kan hämta paketet om mottagaren delar paketinformationen via appen.

#### 5.2.2 Finland

Paketet hämtas ut genom att en aviserad PIN-kod anges vid paketboxen.

### 5.3 Mottagarbeställda leveransval

#### 5.3.1 Förlängd liggtid

Förlängd liggtid på utlämningsställe upp till maximalt 14 dagar erbjuds i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

#### 5.3.2 Omdirigering till hemleverans

Ändring/uppgrädering till hemleverans erbjuds i Norge och Finland. I Norge levereras paketet antingen mot signatur eller, om mottagaren väljer det, utanför dörren utan signatur. I Finland levereras paketet alltid utanför dörren utan signatur.

### 5.4 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
Optional Pickup Point	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Parcel Locker	Sverige, Danmark, Norge, Finland
ID Verification	Norge
Individual Verification	Norge, Finland
Cash On Delivery	Norge
Label Free*	Hela världen
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Cargo Insurance	Hela världen (vissa undantag)

\*Label Free erbjuds endast för paket som bokas som tjänsten PickUp Parcel och lämnas in av avsändaren via ombud, istället för att hämtas.

### 7. ÖVRIGT

För paket som överskrider maximala mått eller vikt förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. I Sverige och Danmark kan sådana paket korrigeras till och faktureras som tjänsten Home Delivery Parcel.

I händelse av full kapacitet hos valt ombud eller paketbox, eller vid andra faktorer utanför Brings kontroll, kan leverans ske till ett annat ombud eller paketbox än specificerat i EDI.

Om mottagaren inte kan aviseras via sms, e-post eller app, kan avisering istället skickas via brev. Liggtiden förlängs då normalt till 14 dagar. Avgift tillkommer.

# Leverans till privatpersoner | Hemleveranspaket

## Home Delivery Parcel

Paket från företag till privatpersoner med hemleverans. I Sverige och Danmark utförs leverans under dagtid (se tjänsten Urban Home Delivery för kvällsleverans), medan både dag- och kvällstidsleveranser erbjuds i Norge och Finland.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge (endast bulksändning), Finland

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland 23 x 13 x 1 cm till Norge

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (100 cm till Finland), två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

För paket till Finland med verklig vikt mellan 25-35 kg tillkommer en avgift för tungt paket.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymläsnad vikt. Den volymläsnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Avisering

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app. Avisering skiljer sig åt beroende av destination och land, se nedan.

#### 4.2 Utförande

##### 4.2.1 Sverige

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17. En särskild dag/tid kan inte väljas. Leverans sker som standard med Flex Delivery, vilket innebär att försändelsen levereras utanför mottagarens dörr utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera. Mottagaren aviseras vid leverans beställd, sortering, lastning för utkörning och när försändelsen har levererats utanför dörren.

##### 4.2.2 Danmark

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17. En särskild dag/tid kan inte väljas. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras vid leverans beställd och lastning för utkörning.

##### 4.2.3 Norge

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8-22. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras vid sortering och lastning för utkörning. För leverans mellan 17-22 aviseras mottagaren även tidsfönster vid lastning, samt när mottagarens adress är nästa stopp.

##### 4.2.4 Finland

Leverans erbjuds både genom Brings nätverk och Postis nätverk, beroende av vilken terminal avsändaren avtalat för inleverans/routing.

**Bring** Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Vid ankomst till terminal aviseras mottagaren via telefon för bokning av dag/tid för leverans.

**Posti** Leverans utförs helgfria vardagar mellan 9-21. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Vid ankomst till terminal aviseras mottagaren för bokning av dag/tid för leverans. Avisering sker främst digitalt, men i vissa områden via telefon.

#### 4.3 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.3.1 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen erbjuds i Danmark och Norge. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

##### 4.3.2 Omdirigering till utlämningsställe

Ändring till leverans via utlämningsställe erbjuds i Sverige, Danmark och Finland. Utlämnning sker enligt villkor för tjänsten Pickup Parcel.

##### 4.3.3 Förlängd liggtid utlämningsställe

Förlängd liggtid på utlämningsställe upp till maximalt 14 dagar erbjuds i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

#### 4.4 Leveranshinder

##### 4.4.1 Sverige, Danmark, Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans normalt till utlämningsställe, för utlämnning enligt villkor för tjänsten Pickup Parcel.

I Sverige och Danmark kan paket över 20 kg eller längre än 150 cm inte lämnas till utlämningsställe, och då aviseras istället mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. För nytt leveransförsök i Sverige tillkommer avgift.

##### 4.4.2 Finland

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Mottagaren kan också erbjudas möjlighet att istället hämta paketet via utlämningsställe.

#### 4.5 Liggtid och retur

##### 4.5.1 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

##### 4.5.2 Terminal

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
Signature Required	Sverige, Danmark, Norge
ID Verification	Sverige, Danmark, Norge
Individual Verification	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Flex Delivery	Danmark, Norge, Finland
Label Free*	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Norge, Finland

\*Label Free erbjuds endast för paket som lämnas in av avsändaren via ombud, istället för att hämtas. Maximal vikt per paket är 20 kg och maximal längd 150 cm.

### 6. ÖVRIGT

Om mottagaren inte kan aviseras via sms, e-post eller app, kan avisering istället skickas via brev. Avgift tillkommer.

# Leverans till privatpersoner | Hemleveranspaket med tidsbokning

## Urban Home Delivery

Paket från företag till privatpersoner med hemleverans både dag- och kvällstid, inom ett valt tidsfönster. Smidig API-integration möjliggör för mottagare att kunna välja önskad leveransdag och tidsfönster direkt i check-out. I urbana områden kan mottagaren också följa sin leverans i realtid från lastning på bil till leverans.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alla försändelser till/inom Danmark tillhandahålls och faktureras av Bring E-commerce & Logistics A/S, org. nr 29390142. För sådana försändelser krävs ett separat avtal med Brings danska bolag.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm, två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup> till/inom Sverige och 200 kg per m<sup>3</sup> till/inom Danmark.

### 4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TID

Leveransdatum och tidsfönster ska företrädesvis anges i EDI vid bokning, genom API-anrop mot Brings vid var tid gällande leveransmatris. Saknas leveransdatum och tidsfönster i EDI aviseras mottagaren ett datum och tidsfönster för leverans.

Avbokning eller ändring av valt eller aviserat leveransdatum/tidsfönster kan normalt begäras fram till att transportplanering har skett. För eventuell avbokning som sker efter utförd transportplanering förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

### 5. LEVERANS

#### 5.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8–22, på valt datum inom valt tidsfönster. Försändelsen levereras till mottagarens dörr med fysisk överlämning, och registreras som levererad. Om signatur eller ID-kontroll önskas, krävs tilläggstjänst.

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app när försändelsen är på väg samt vid lastning för utkörning. För leverans mellan 17–22 aviseras mottagaren även när mottagarens adress är nästa stopp. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

#### 5.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 5.2.1 Ändring av leveransdatum och tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans. Erbjuds fram till att transportplanering för lastmile skett. Ändring av dag/tid kan påverka total ledtid.

##### 5.2.2 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

#### 5.3 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Avgift för nytt leveransförsök tillkommer.

#### 5.4 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från ankomst till terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
ID Verification	Sverige, Danmark
Signature Required	Sverige, Danmark
Social Kontroll	Sverige
Flex Delivery	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark

### 7. ÖVRIGT

Tjänsten erbjuds endast för att skicka paket som bulksändning. Paketerna ska samlastas på EUR-pall (maximala mått/vikt per pall enligt villkor för tjänsten Business Pallet) märkt med routing label.

Kunden kan begära ändring av leveransadress senast 24 timmar (vardag) innan planerad leverans, i annat fall faktureras ordinarie fraktpris. Avgift för adressändring tillkommer. Om adressändring medför längre transportsträcka än ursprunglig förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

# Leverans till privatpersoner | Paket till postlåda

## Home Delivery Mailbox

Paket från företag till privatpersoner med leverans till mottagarens postlåda. Tjänsten, som erbjuds i samarbete med PostNord, är avsedd för leverans av mindre paket med lågt varuvärde till privatpersoner i Sverige.

### 1. DESTINATIONER

Sverige

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + bredd + höjd = 90 cm
Min. mått	14 x 9 x 1,5 cm

För paket med en eller flera sidor över 34 x 24 x 7 cm tillkommer avgift för stort paket.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	3 kg
Min. vikt	150 gram

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån verklig vikt. Volymberäkning av vikt tillämpas inte.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Leveransutförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17, till mottagarens postlåda. Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app när paketet är på väg och vid utförd leverans. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

Om paketet inte får plats i postlådan hängs det normalt i en påse på postlådan eller dörrhandtaget. Om mottagarens dörr är belägen inomhus, kan paketet istället ställas utanför dörren. Detta leveransförfarande är en del av tjänsten och kan inte väljas bort. När leverans har skett på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Paketet registreras som levererat vid leverans, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som uppstått efter leverans.

#### 4.2 Leveranshinder

Om paketet inte kan levereras till postlådan, och inte heller kan placeras vid postlådan eller dörren, sker leverans till utlämningsställe för PostNord.

#### 4.3 Liggtid och retur

Paket som levereras till utlämningsställe ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

### 5. ÖVRIGT

Tjänsten erbjuds endast för att skicka paket som bulksändning. Paketerna ska hämtas och levereras in på lastbärare till en förbestämd terminal för Bring eller brevterminal för PostNord. Vid inleverans till en Bring-terminal ska paketerna packas på pall, med möjlighet att packa paketerna tillsammans med annat gods. Vid inleverans direkt till en brevterminal för PostNord ska paketerna packas i brevbur, separat från annat gods. Varje pall eller brevbur ska förses med routing label samt en A4-flagga som ska placeras väl synligt på pallen eller brevburen.

Maximalt tillåtet varuvärde per paket är 50 EUR.

Det är inte tillåtet att skicka begränsad mängd farligt gods som tjänsten Home Delivery Mailbox



# Leverans till privatpersoner | Hemleverans av större gods

## Home Delivery Curbside | Home Delivery Indoor

Hemleverans av större varor, t.ex. vitvaror och möbler, från företag till privatpersoner. Leverans erbjuds både till tomtgräns eller trottoar utanför mottagarens adress, och med inbärning till en anvisad plats inomhus. För leverans som utförs med inbärning kan även tilläggstjänster som installation och bortforsling av uttjänt vara för återvinning bokas.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alla försändelser till/inom Danmark tillhandahålls och faktureras av Bring E-commerce & Logistics A/S, org. nr 29390142. För sådana försändelser krävs ett separat avtal med Brings danska bolag.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått och vikt per lastbäare

Helpall	120 x 80 cm	höjd 200 cm	Max. 750 kg
Långpall	240 x 80 cm	höjd 180 cm	Max. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	höjd 150 cm	Max. 400 kg
Kvartspall	60 x 40 cm	höjd 120 cm	Max. 200 kg

#### 2.2 Mått och vikt per kolla (endast Home Delivery Indoor)

Max. längd	240 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 640 cm
Max. vikt	70 kg

I händelse av att ett kolla i en sändning bokad som Home Delivery Indoor överskrider de maximala måtten eller vikten förbehåller sig Bring rätten att ta tilläggsavgifter för överskriden/felaktig vikt samt att lägga till och fakturera för tilläggstjänsten Carry Oversize.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per sändning utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt. Den volymeräknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup> i Sverige och 200 kg per m<sup>3</sup> i Danmark.

För specialgods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgods avses större gods som på grund av art, emballage, eller av annan anledning inte kan samlas med annat gods.

Kunden ansvarar för att varje kollis vikt och mått är korrekt angivna. Bring förbehåller sig rätten att kontrollera dessa uppgifter och, vid avvikelser, justera fraktpriiset samt ta ut eventuella tilläggsavgifter.

### 4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TID

Leveransdatum samt tidsfönster ska företrädesvis anges i EDI vid bokning, genom API-anrop mot Brings vid var tid gällande leveransmatrix. Saknas leveransdatum och tidsfönster i EDI aviseras mottagaren och ombeds boka datum och tidsfönster för leverans.

### 5. LEVERANS

#### 5.1 Avisering

Mottagaren aviseras när sändningen är på väg och cirka 30 minuter innan leverans, i vissa tillfällen även när chauffören anlänt till leveransadressen. Avisering kan ske både digitalt och via telefon. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

#### 5.2 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8-22, på valt datum inom valt tidsfönster. Sändningen levereras till leveransadressen med fysisk överlämning, och registreras som levererad. Om signatur eller ID-kontroll önskas, krävs tilläggstjänst. Normalt levereras endast kompletta sändningar, och inga delleveranser.

##### 5.2.1 Home Delivery Curbside

Leverans sker till trottoar eller tomtgräns.

##### 5.2.2 Home Delivery Indoor

Leverans sker med inbärning till en av mottagaren anvisad plats i hemmet. Mottagaren ska göra fri väg för leverans och skydda ömtåliga golv. Av arbetsmiljöskäl behåller Brings personal sina skor på under hela utförandet.

### 5.3 Mottagarbeställda leveransval

#### 5.3.1 Ändring av leveransdatum och tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans. Erbjuds normalt för mottagaren fram till att transportplanering för lastmile har skett. Vid ändring av dag/tid kan total ledtid komma att påverkas.

#### 5.3.2 Uppgradering till Home Delivery Indoor

Uppgradering/ändring från Curbside till Indoor. Sändningen levereras med inbärning, enligt villkor för tjänsten Home Delivery Indoor, efter att Bring erhållit betalning från mottagaren. Erbjuds för sändning beställd som Home Delivery Curbside i utvalda områden i Sverige.

### 5.4 Leveranshinder

Om sändningen inte kan levereras kontaktas Kunden för överenskommelse om eventuellt nytt leveransförsök. Avgift för nytt leveransförsök tillkommer. För försenad eller misslyckad leverans som beror på Kunden eller mottagaren förbehåller sig Bring rätten att belasta Kunden för lagerhållning och eventuella övriga uppkommande merkostnader.

Chauffören har rätt att avbryta en leverans om det föreligger risk för gods-, inventarie-, egendoms- eller personskada, samt vid bedömning att fordonet inte kan framföras på ett trafiksäkert och lagligt sätt.

### 5.5 Liggtid och retur

Om bokning av leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras sändningen, på Kundens bekostnad. Fem (5) dagars mellanlagring ingår. Från dag sex (6) tillkommer avgift per dag fram till att leverans eller retur av sändningen sker.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
Signature Required	Sverige, Danmark
ID Verification	Sverige, Danmark
Installation	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Unpacking	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Swap Return	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Collection for Recycling	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Carry Oversize	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Limited Quantities	Sverige, Danmark

### 7. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att, utifrån Brings vid var tid gällande leveransmatrix, säkerställa att den tjänst som beställs har ett täckningsområde som omfattar sträckningen av uppdraget.

Kunden ansvarar för all förlust och skada som kan uppstå som ett resultat av att Kunden misslyckas med att informera mottagaren om dennes åtaganden i samband med tjänsterna, och förbinder sig att hålla Bring skadeslös för alla kostnader och krav som kan uppstå som ett resultat därav.

Om en sändning innehåller särskilda godstyper ansvarar Kunden för att eventuella nödvändiga tillstånd och licenser innehas och, vid behov, medföljer transporten.

# Returtjänster | Retur från företagsadress

## Business Parcel Return/Bulk | Business Pallet Return

Retur av paket och pallar från företag till Kunden, för Kundens räkning, med upphämtning från företagsadress.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Från Sverige, Danmark, Norge, Finland

Retur av paket bokas med tjänsten Business Parcel Return (0331). Paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning bokas med tjänsten Business Parcel Return Bulk (0333). För hämtning i Norge krävs att returavsändaren har ett separat avtal med Posten Bring AS i Norge. Om sådant avtal saknas, hänvisas norska returavsändare till retur via ombud.

Retur av pall bokas med tjänsten Business Pallet Return (0337). Lösningen erbjuds endast för retur av liten kvantitet helpall 120 x 80 cm. Det är tillåtet att returnera gods på halvpall och kvartspall (ej halvpall från Norge), men fakturering sker alltid som helpall.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Paket

##### 2.1.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm från Sverige, Danmark, Finland 23 x 13 x 1 cm från Norge

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm, två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

##### 2.1.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

#### 2.2 Pall

##### 2.2.1 Mått och vikt per pall

Helpall	120 x 80 cm	höjd 200 cm	Max. 750 kg
---------	-------------	-------------	-------------

Från Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm för helpallar. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

### 3. FRAKTBERÄKNING

#### 3.1 Paket

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 3.2 Pall

Frakt beräknas per pall. Volymberäknad vikt tillämpas inte.

### 4. MÄRKNING

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att tillhandahålla returavsändaren fraktetikett, antingen på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. BOKNING

#### 5.1 Standardbokning

EDI kan skapas och överföras till Bring både på förhand och när returbehovet uppstår. Frakten skapas och bokas via Mybring. Hämtning bokas via Mybring eller Brings kundservice i det land returen ska skickas från.

#### 5.2 Manuell bokning med tilläggstjänst AdHoc Pickup

Vid bokning med tilläggstjänst AdHoc Pickup skapar och överför Bring EDI åt Kunden, samt producerar fraktetikett. Bokning görs via ett standardiserat beställningsformulär till Brings kundtjänst i det land returen ska skickas från. Normalt tar chauffören med fraktetiketten vid hämtning. Efter överenskommelse kan etiketten istället skickas till Kunden via e-post, som då ansvarar för att förse returavsändaren med fraktetiketten.

### 6. HÄMTNING

#### 6.1 Utförande

Hämtning utförs helgfria vardagar under kontorstid. Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av retur försändelsen. Retur av pall hämtas som tidigast en vardag efter bokning, förutsatt att bokning är Bring tillhanda före kl. 12.00.

#### 6.2 Misslyckad hämtning

Ett (1) hämtningsförsök ingår. Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. För sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs ny bokning.

### 7. LEVERANS

Leverans sker till Kundens returadress enligt leveransvillkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av returer som bulksändning och pallar sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

### 8. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
AdHoc Pickup	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Norge, Finland

# Returtjänster | Retur via ombud eller paketbox

## PickUp Parcel Return/Bulk | Business Parcel Return/Bulk

Retur av paket från privatpersoner och företag till Kunden, för Kundens räkning, med inlämning via ombud eller paketbox.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Från privatpersoner: Från Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Från företag: Från Sverige, Danmark, Norge

Retur från privatpersoner bokas med tjänsten PickUp Parcel Return (0341). Paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning bokas med tjänsten PickUp Parcel Return Bulk (0343).

Retur från företag bokas med tjänsterna Business Parcel Return (0331) eller Business Parcel Return Bulk (0333). Maxantalet paket per inlämningsstillfälle är begränsat till sex (6).

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm från Norge, Finland 150 cm från Sverige, Danmark
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm från Sverige, Danmark, Finland 23 x 13 x 1 cm från Norge
Max. mått paketbox	60 x 50 x 44 cm från Sverige, Danmark, Norge 59 x 59 x 36 cm från Finland

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (100 cm från Finland), två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg från Norge, Finland 20 kg från Sverige, Danmark
Min. vikt	150 gram
Max. vikt paketbox	10 kg från Sverige, Danmark, Norge 25 kg från Finland

För paket från Finland med verklig vikt mellan 25-35 kg tillkommer en avgift för tungt paket.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. MÄRKNING

Varje paket ska förses med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att tillhandahålla returavsändaren fraketikett, antingen på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

#### 4.1 Paket med tilläggstjänst Label Free

Med tilläggstjänst Label Free behöver paketet inte märkas med fraketikett innan inlämning till ombud eller paketbox. För paket som lämnas in via ombud ska avsändaren uppvisa en QR-kod för utskrift av fraketikett hos ombudet. För paket som lämnas in via paketbox ska avsändaren skriva en numerisk label free-kod direkt på paketet.

### 5. INLÄMNING

#### 5.1 Inlämning via ombud

Paket lämnas in till ombud för Bring. Inlämningsbekräftelse skickas via e-post eller app.

#### 5.2 Inlämning via paketbox

Bokning av lucka och inlämning görs genom avsändarens användarkonto i Brings app. Inlämningsbekräftelse erhålls i appen.

### 6. LEVERANS

Leverans sker till Kundens returadress enligt leveransvillkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av returer som bulksändning sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

### 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
Label Free	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Norge, Finland

# Returtjänster | Retur från hemadress

## Home Delivery Parcel Return | Return Home Delivery | Return Curbside/Indoor

Retur av paket och större gods från privatpersoner till Kunden, för Kundens räkning, med hämtning på privat hemadress.

Lösningen, tillgänglig i Sverige och Danmark, är avsedd för retur av försändelser som inte kan returneras via ombud eller paketbox på grund av skrymmande mått eller vikt.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Från Sverige, Danmark

Retur av paket bokas med antingen tjänsten Home Delivery Parcel Return (0348) eller Return Home Delivery (2778). Retur av större gods bokas tjänsterna Return Curbside (3577) eller Return Indoor (3578).

Returer som bokas med tjänsterna Return Home Delivery, Return Indoor eller Return Curbside, från/inom Danmark, tillhandahålls och faktureras av Bring E-commerce & Logistics A/S, org. nr 29390142. För sådana returer krävs ett separat avtal med Brings danska bolag.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Paket

##### 2.1.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm, två sidor överstiger 60 cm vardera eller en/flera sidor understiger minimimåtten tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

##### 2.1.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

#### 2.2 Större gods

##### 2.2.1 Mått och vikt per lastbärare

Helpall	120 x 80 cm	höjd 200 cm	Max. 750 kg
Långpall	240 x 80 cm	höjd 180 cm	Max. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	höjd 150 cm	Max. 400 kg
Kvartspall	60 x 40 cm	höjd 130 cm	Max. 200 kg

##### 2.2.2 Mått och vikt per kolla (endast Return Indoor)

Max. längd	240 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 640 cm
Max. vikt	70 kg

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket, eller för större gods per sändning, utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. För tjänsten Home Delivery Parcel Return beräknas den volymlämnade vikten utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup>. För övriga tjänster används omräkningsfaktor 280 kg per m<sup>3</sup> från/inom Sverige och 200 kg per m<sup>3</sup> från/inom Danmark.

För specialgods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgods avses större gods som på grund av art, emballage, eller annan anledning, inte kan samlastas med annat gods.

### 4. MÄRKNING

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. I Sverige tillhandahåller normalt Bring returetikett, som tas med vid hämtning. I Danmark ansvarar kunden för att tillhandahålla mottagarens fraketikett. Producerad returetikett är giltig i 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur samt uppvisa en exportfaktura med datum och tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. BOKNING

#### 5.1 Sverige

EDI ska skapas och överföras först när returbehovet uppstår, inte på förhand. Ingen separat bokning av hämtning krävs. Ett hämtningsuppdrag skapas automatisk när Bring mottar EDI.

#### 5.2 Danmark

EDI kan skapas och överföras både på förhand och när returbehovet uppstår. Hämtning bokas via Brings kundservice i Danmark, och önskat datum för hämtning ska anges. Om inget datum anges, aviseras mottagaren ett förslag och ombuds välja ett datum för hämtning.

### 6. HÄMTNING

#### 6.1 Avisering

Returavsändaren aviseras digitalt, primärt via sms. Returavsändarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

##### 6.1.1 Sverige

När hämtningsuppdraget har skapats aviseras mottagaren och ombuds boka datum och tidsfönster för hämtning. Om mottagaren inte inkommer med bokning aviseras upp till två påminnelser. Därefter kontaktas Kunden för att inkomma med korrekta aviseringsuppgifter alternativt andra instruktioner.

#### 6.2 Utförande

Hämtning av paket sker vid mottagarens dörr. Tyngre gods hämtas antingen på anvisad plats i mottagarens hem (Return Indoor) eller vid trottoar/tomtgräns (Return Curbside). Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av försändelsen. Kunden ansvarar för att tillse att mottagaren ställer paketet eller godset tillgängligt för Bring på platsen för hämtning, och att försändelsen är emballerad, märkt och klar för transport.

##### 6.2.1 Sverige

Hämtning utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8–22, på valt datum och inom valt tidsfönster, enligt Brings gällande rutt-matris,

##### 6.2.2 Danmark

Hämtning utförs helgfria vardagar mellan 8–17, normalt på det datum som angetts vid bokning.

#### 6.3 Misslyckad hämtning

Ett hämtningsförsök ingår. Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. För sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs ny bokning.

### 7. LEVERANS

#### 7.1 Paket

Leverans sker till Kundens returadress enligt leveransvillkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av returer som bulksändning sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

#### 7.2 Större gods

Leverans sker till Kundens returadress enligt avtal. En fast avtalad returadress krävs.

### 8. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
Limited Quantities	Sverige, Danmark
Cargo Insurance	Sverige, Danmark (endast Home D. Parcel Return)
Swap Return	Sverige, Danmark (endast Return Indoor)
Collection for Recycling	Sverige, Danmark (endast Return Indoor)

# Tilläggsjänster

Tilläggsjänster för att anpassa leveransen efter olika behov och förutsättningar. Följande redogör för villkor och hur respektive tilläggstjänst förbättrar eller ändrar standardutförandet för den valda huvudtjänsten.

## 1. GENERELLA TILLÄGGSTJÄNSTER

### 1.1 Optional Pickup Point (0010)

Leverans till valfritt ombud. Väljs via uppkoppling och anrop mot API. Tilläggstjänsten ger e-handlare möjlighet att erbjuda leverans till valfritt ombud direkt i sin check-out.

### 1.2 Pickup Locker (0011)

Leverans till valfri paketbox. Väljs via uppkoppling och anrop mot API. Tilläggstjänsten ger e-handlare möjlighet att erbjuda leverans till valfri paketbox direkt i sin check-out.

### 1.3 ID Verification (1133)

Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot leveransen och visa ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras. För B2B-paket blockeras även omdirigering till utlämningsställe.

### 1.4 Individual Verification (1134)

Leverans sker endast till angiven mottagare, mot uppvisande av giltig ID-handling. I Sverige accepteras leverans till annan person mot att denne uppvisar både sitt eget ID och angiven mottagares ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras. För B2B-paket blockeras även omdirigering till utlämningsställe.

### 1.5 Signature Required (1280)

Signatur krävs vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot och signera för försändelsen. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras. För B2B-paket blockeras även omdirigering till utlämningsställe.

### 1.6 Social Control (1082)

Obligatorisk tilläggstjänst för leverans av försändelser med alkohol till privatpersoner i Sverige. Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Kontroll av ålder (20 år), allmäntillstånd etc. utförs.

### 1.7 Flex Delivery (0041)

Kontaktfri leverans. Försändelsen levereras utanför mottagarens dörr, eller på annan angiven plats på leveransadressen, utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Om portkod krävs för att nå leveransplatsen så bör denna anges i EDI vid bokning.

Vid leverans registrerar Bring försändelsen som levererad, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. Bring kan också ta ett foto som dokumenterar att försändelsen har levererats. När försändelsen har levererats på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som uppstått efter leverans.

### 1.8 Delivery Indoors (0039)

Försändelsen bärs in till anvisad plats, enligt angivna instruktioner. Inbärning görs till en och samma plats, oavsett antalet kollin. Varje kolli får väga maximalt 35 kg.

Om tilläggstjänsten kombineras med tjänsten Business Pallet delas pallen upp (split), och varje kolli bärs in till den anvisade platsen. Pall och emballage återtas till Brings terminal för återvinning eller destruktion.

- Fri och obehindrad väg till den anvisade platsen krävs.
- För leverans mer än fyra (4) våningar upp krävs tillgång till hiss.
- Mottagaren ansvarar för att skydda ömtåliga golv.

Om villkoren inte uppfylls sker leverans utan inbärning. Eventuellt andra leveransförsök (vid leveranshinder första försöket) utförs också utan inbärning.

### 1.9 Cash On Delivery (0051)

Leverans/utlämning mot betalning (COD). Tilläggstjänsten erbjuds endast i kombination med tjänsten PickUp Parcel Bulk för leverans i Norge. Vid utlämning krävs mottagaren på det COD-belopp som avsändaren angett. Beloppet överförs till Kundens bankkonto i mottagarlandet. Kunden ansvarar för att ha ett norskt bankkonto för COD-överföringar.

Tilläggstjänstens kod 0051, bankkonto och COD-belopp i NOK ska anges på fraktticketten. Maximalt COD-belopp är 100 000 NOK, men mottagarens bank kan tillämpa en lägre beloppsgräns. Maximalt belopp vid kontant betalning är 5 000 NOK.

Ytterligare villkor enligt CSFPE/Europakommissionens beslut (1 januari 2001):

- Exportören/uppdragsgivaren ansvarar för alla kostnader i avsändarlandet, inklusive frakt, tilläggsavgifter och fast COD-tillägg.
- Importören/mottagaren ansvarar för alla kostnader i mottagarlandet, inklusive transaktionsavgifter, kvitteringsavgift, COD-belopp och eventuella avgifter för inbetalning till exportörens IBAN-konto.
- Gränsöverskridande betalningar för COD ska ske elektroniskt via BIC till exportörens IBAN-konto, enligt internationella betalningsstandarder.

### 1.10 Two Delivery Attempts (1179)

Två leveransförsök i Norge. Tilläggstjänsten innebär att upp till två leveransförsök utförs vid leverans av paket till företag i Norge, istället för endast ett leveransförsök som är standard. Fakturering för tilläggstjänsten sker endast när ett andra leveransförsök har utförts.

### 1.11 E-Advising (0091)

Avisering till företagmottagare via e-post eller sms. Avisering skickas vid två tillfällen: vid frakt beställd (EDI levererad till Bring) och när försändelsen lastas för utkörning.

### 1.12 Telephone Notification (1149)

Chauffören ringer till mottagaren ca 30–60 min före leverans. Ett (1) aviseringsförsök ingår, och leverans utförs även om mottagaren inte kan nås via telefon. Eventuellt andra leveransförsök (vid leveranshinder första försöket) utförs utan telefonavisering.

### 1.13 Delivery Notification to Sender (1094)

Elektronisk leveransbekräftelse. Bekräftelse skickas till avsändaren via e-post eller sms, när försändelsen har levererats/lämnats ut.

### 1.14 Label Free (1288)

Inlämning av paket till ombud eller paketbox utan att paketet behöver märkas med frakttickett på förhand. Vid inlämning via ombud ska en QR-kod visas för utskrift av frakttickett. Vid inlämning via paketbox (endast tillgängligt i Sverige) ska avsändaren skriva en numerisk label free-kod direkt på paketet.

Om ett ombud inte kan skriva ut frakttickett, ombuds avsändaren att skriva en numerisk label free-kod direkt på paketet. Om avsändaren inte har tillgång till koden kan ombudet tillhandahålla den utifrån paketets QR-kod.

### 1.15 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tilläggstjänst för försändelser som innehåller begränsad mängd farligt gods ("LQ") enligt ADR-regelverket. Kunden ansvarar för att avsändaren följer gällande regler, inklusive krav på mängd, märkning och emballage. Upplägg och UN-nummer ska godkännas av Bring innan uppstart, och avisering ska ske enligt Brings instruktioner.

#### 1.15.1 Krav för vägtransport

- Varje kolli ska märkas med symbol för LQ.
- Tilläggstjänstens kod 0003 ska anges i EDI och på transportetiketten.
- Om innerförpackningar innehåller vätska ska ytteremballaget förses med riktningsspilar.
- Om kollin placeras på lastbärare eller pall ska denna märkas med texten "OVERPACK", om inte märkningen på samtliga kollin är synlig genom pallens emballage.

#### 1.15.2 Krav för maritim transport

Sändningar som transporteras med båt, t.ex. till eller från Finland, omfattas av IMDG-koden (IMO:s regelverk för transport av förpackat farligt gods till sjöss). Utöver kraven för vägtransport gäller följande:

- Mängden (bruttovikt) farligt gods per kolli ska anges på transportetiketten med texten "0003 - LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS".
- Varje sändning ska kompletteras med en deklaration för farligt gods, exempelvis ett ifyllt MMDG-formulär, som specificerar bland annat UN-nummer, varutyp och mängd.

#### 1.15.3 Begränsningar

- LQ får inte skickas till eller från platser utan fastlandsförbindelse, med undantag för Gotland (SE).
- LQ får inte skickas med flyg.

### 1.16 Cargo Insurance (0068)

Tilläggsförsäkring för ersättning utöver NSAB. Cargo Insurance tecknas genom Bring som är förmedlare av försäkringen åt försäkringsgivaren First Marine A/S. Försäkringen kan tecknas per försändelse, och efter överenskommelse även som helårsförsäkring.

Ersättning baseras på det fulla varuvärdet, inklusive faktureringsvärde, frakt, försäkringspremie och ev. vinst och tull, och medför ingen självrisk. Maximal möjlig ersättning är 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

Cargo Insurance kan tecknas för de flesta varutyper, dock ej mobiltelefoner och alkohol, till de flesta länder, med vissa undantag (exempelvis Iran, Irak, Afghanistan). Mer information finns på Brings webbsida, inklusive hänvisning till försäkringsbolaget och en länk till deras webbsida där de fullständiga försäkringsvillkoren finns tillgängliga.

## 2. TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR HEMLEVERANS AV STÖRRE GODS

### 2.1 Installation

Montering och installation. Erbjuds som tilläggstjänst i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor. Utöver inbäring till anvisad och förberedd plats ingår följande vid beställning av Installation:

- Uppackning, montering och installation enligt produktens bruksanvisning.
- Inkoppling till befintligt framdragna eluttag och anslutningar för vatten/avlopp.
- Enklare håltagning i skåp, för t.ex. slangar och vattenlås, dock inga övriga snickeriarbeten.
- Funktionskontroll av varan.
- Bortforsling av förpackning/emballage.

#### 2.1.1 Inkoppling av el och vatten/avlopp

Inkoppling av el sker till befintligt eluttag eller kopplingsdosa, med avsedd spänning för produkten. Framdragning av nya eluttag eller flytt av befintliga eluttag ingår inte. El kopplas med medföljande anslutningsladd, eller sladd från tidigare produkt om denna bedöms kompatibel och i gott skick. Enligt gällande regler ska eluttag och sladdar ska vara åtkomliga efter installation för att kunna skilja produkten från elnätet.

Inkoppling av vatten och avlopp görs till befintliga anslutningar. Rörarbeten ingår ej. Förlängning av slangar för avlopp är endast tillåtet vid installation i våtutrymme med golvbrunn.

#### 2.1.2 Installation av kyl, frys, diskmaskin

Produkten får inte placeras mer än 1,2 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa. Eluttag för diskmaskin ska vara placerat minst 300 mm över golvet och i ett annat utrymme än installationsutrymmet. Ett oskadat, vattentätt underlägg (läckageskydd) ska placeras under produkten, och mottagaren ansvarar för att detta finns tillgängligt vid installation.

#### 2.1.3 Installation av spis, spishäll, ugn, inbyggnadsmikro

Produkten får inte placeras mer än 0,5 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa.

#### 2.1.4 Installation av tvättmaskin, torktumlare

Produkten får inte placeras mer än 1,2 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa. Vid pelarmontage av tvättmaskin och torktumlare ansvarar mottagaren för att avsedd monteringsatts finns tillgänglig för installatören vid installationstillfället. Förhöjningssockel är ej tillåtet vid pelarmontage. Vid installation av frånluftstumlare kopplas frånluftslang till frånluftskanal om sådan finns.

#### 2.1.5 Installation av TV

Antenn/bildsignal kopplas till befintligt uttag och en autosökning av kanaler utförs. Tidigare anslutna produkter som spelkonsol och mediaspelare ansluts. Vid väggmontage ansvarar mottagaren för att väggen är lämplig för montering, och för att passande väggfäste och tillbehör finns tillgängliga för installatören vid installationstillfället. Väggmontage kan nekas om väggen inte bedöms kunna bära produkten.

#### 2.1.6 Mottagarens ansvar vid installation

Kunden ansvarar för att informera mottagaren om och säkerställa att mottagaren uppfyller sitt ansvar vid installation:

- Den anvisade platsen ska vara lämpad och förberedd för installationen, vilket inkluderar att produkten ska få plats och att kraven för placering av eluttag och anslutningar för vatten/avlopp ska vara uppfyllda.
- Längden på sladdar och slangar ska vara tillräcklig för att installationen ska kunna utföras.
- Eventuella tillbehör som krävs för installationen, och som inte medföljer produkten som standard, ska finnas tillgängliga för installatören vid installationstillfället.

### 2.1.7 Övriga villkor för installation

Bring förbehåller sig rätten att avbryta installationen om villkoren inte är uppfyllda. Om installationen inte kan utföras eller fullföljas på grund av mottagarens ansvar eller utrustning, förbehåller sig Bring fortsatt rätten att ta betalt för installation. Vid elinstallation är installatören skyldig att avbryta arbetet om det kan betraktas som farligt, avvika från föreskrifter i lagtext, orsaka skada på person eller miljö, eller på annat sätt inte kan anses vara lämpligt.

Brings ansvar för eventuell sak- och personskada vid tillhandahållande av installation ska vara begränsat till ett belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) per skada.

### 2.2 Swap Return (1122)

Retur av tidigare vara vid leverans av utbytesvara av samma typ, t.ex. vid garantiärenden hos Kunden. Den tidigare varan ska vara förberedd för transport, för att tas med till terminal för retur till Kunden. Swap Return erbjuds endast i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor, vid samtidig bokning av en retursändning med samma servicenivå, och ska bokas både på den utgående sändningen och retursändningen.

Om den utgående leveransen bokas med installation ingår avinstallation av returvaran. Om inte, ansvarar mottagaren för avinstallation, emballering och att varan ställs tillgänglig för Bring på leveransplatsen. Bring producerar normalt fraktticketten för retursändningen, och tar med vid leverans.

### 2.3 Collection for Recycling (1123)

Bortforsling av uttjänt vara vid leverans av ny vara av samma typ. Den uttjänta varan ska vara förberedd för transport, för att tas med till terminal för destruktion eller återvinning. Collection for Recycling erbjuds endast i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor, vid samtidig bokning av en retursändning med samma servicenivå, och ska bokas både på den utgående sändningen och retursändningen.

Om den utgående leveransen bokas med installation ingår avinstallation av returvaran. Om inte, ansvarar mottagaren för avinstallation, emballering och att varan ställs tillgänglig för Bring på leveransplatsen. Bring producerar normalt fraktticketten för retursändningen, och tar med vid leverans.

### 2.4 Unpacking (1139)

Avemballering av en (1) styck vara, t.ex. en vitvara. Varans ytteremballage och ev. lastbärare tas med i retur till terminal för destruktion eller återvinning. Mottagaren ansvarar för att det finns tillräckligt med plats för avemballering. Unpacking erbjuds endast i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor.

### 2.5 Carry Oversize (1140)

Tilläggstjänst som möjliggör inbäring av en (1) styck större vara med en vikt mellan 70 och 140 kg. Tjänsten är särskilt framtagen för exempelvis vitvaror som överstiger de ordinarie maximala måtten eller viktgränsen på 70 kg, såsom side-by-side-kylar/frysar och tyngre tvättmaskiner. Carry Oversize erbjuds kundspecifikt efter särskild överenskommelse och endast i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor.