

Bring E-commerce & Logistics AB

Tjänstevillkor

Gällande från och med den 1 januari 2025

Leverans till företag

Företagspaket	2
Företagspaket med prioriterad leverans	3
Pall	4

Leverans till privatpersoner

Paket till utlämningsställe	5
Hemleveranspaket	6
Hemleveranspaket med tidsbokning	7
Paket till postlåda	8
Hemleverans av större gods	9

Returtjänster

Retur från företagsadress	10
Retur via ombud eller paketbox	11
Retur från hemadress	12

Tilläggstjänster

Generella tilläggstjänster	13
Tilläggstjänster: Home Delivery Indoor	14

Leverans till företag | Företagspaket

Business Parcel | Business Parcel Bulk

Paket från företag till företag med leverans till mottagarens dörr.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge, Finland
Europa och övriga världen (Business Parcel Bulk endast till DE, EE, NL, IS, FO)

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland
150 cm till övriga länder

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m³ per paket

Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland
23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge och övriga länder

Max. vikt 35 kg per paket till Sverige, Danmark, Norge, Finland
30 kg per paket till de flesta övriga länder

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/ flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

4. LEVERANS

4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8–17 i Sverige och Finland, och mellan 8–16 i Danmark och Norge. Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port eller varumottagning, mot signatur. I övriga länder sker leverans enligt lokala förutsättningar.

4.1.1 Avisering

Avisering via e-post eller sms kan beställas med tilläggstjänsten E-Advising. Mottagaren aviseras då vid leverans beställd (EDI mottagen) och lastning för utkörning. Vid beställning med tilläggstjänsten E-Advising erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Om Kunden inte vill att mottagaren ska erbjudas sådana leveransval, krävs det att Kunden blockerar detta genom kompletterande tilläggstjänst.

4.2 Mottagarbeställda leveransval

4.2.1 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen erbjuds i Sverige, Danmark och Norge. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

4.2.2 Omdirigering till utlämningsställe

Ändring till leverans via ombud eller paketbox erbjuds i Sverige, Danmark och Norge. Paketet lämnas ut enligt villkoren för tjänsten PickUp Parcel, med vissa mindre skillnader. Vid utlämning via ombud i Danmark anses mottagaren legitim genom att enbart uppvisa paketets hämtkod. I Sverige kan valfri person hämta paketet mot hämtkod och legitimation, eftersom företagspaket sällan är adresserade till en specifik mottagare.

4.3 Leveranshinder

4.3.1 Sverige, Danmark

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren och ombuds boka nytt leveransförsök.

4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. Försändelser med fler än fyra paket kan inte levereras till utlämningsställe och kommer att returneras till avsändaren.

4.3.3 Finland

Om försändelsen inte kan levereras tillämpas två olika förfaranden:

- Enligt ovan som för Sverige och Danmark
- Leverans sker till utlämningsställe för utlämning till mottagaren (distribution via extern samarbetspartner)

4.4 Liggtid och retur

4.4.1 Terminal

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit till Bring inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

4.4.2 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery

Delivery Indoor
Two Delivery Attempts
E-Advising
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinationer

Sverige, Danmark, Norge
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Norge
Sverige, Danmark, Finland, Norge (endast Business Parcel Bulk)
Sverige, Danmark
Norge
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland, Färöarna, Grönland
Hela världen (vissa undantag)

Leverans till företag | Företagspaket med prioriterad leverans

Express Nordic 09.00 | Express Nordic 09.00 Bulk

Paket från företag till företag med prioriterad leverans till mottagarens dörr. Inrikes i Sverige har tjänsten tidsgaranti med leverans före kl. 09.00. Leverans till Norge erbjuds endast som bulksändning, normalt med leverans nästa dag (räknat från ankomst till terminal i Norge) utan tidsgaranti.

1. DESTINATIONER

Express Nordic 09.00: Inrikes Sverige (endast utvalda områden)
Express Nordic 09.00 Bulk: Norge (rikstäckande)

För översikt av täckningsområde och postnummer, se bring.se/priser.

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm
Max. mått Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym 0,25 m³ per paket
Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige
23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge
Max. vikt 35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

4. LEVERANS

4.1 Utförande

Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port eller varumottagning, mot signatur.

4.1.1 Sverige

Leverans utförs helgfria vardagar före kl. 09.00.

4.1.2 Norge

Leverans utförs helgfria vardagar under dagtid. Leverans sker normalt nästa dag, räknat från ankomst till sorteringsterminalen i Norge.

4.2 Tidsgaranti

4.2.1 Sverige

Tjänsten har tidsgaranti. Om villkorat tidslöfte inte hålls har Kunden möjlighet att inkomma med en begäran om återbetalning av fraktkostnaden.

4.2.2 Norge

Tjänsten har inte tidsgaranti

4.3 Leveranshinder

4.3.1 Sverige

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag, alternativt meddelas mottagaren och ombuds kontakta Bring för bokning av nytt leveransförsök. Nytt leveransförsök utförs som ordinarie företagspaket, enligt villkor för tjänsten Business Parcel.

4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. Försändelser med fler än fyra paket kan inte levereras till utlämningsställe och kommer att returneras till avsändaren.

4.4 Liggtid och retur

4.4.1 Sverige

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

4.4.2 Norge

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

5. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att bokning görs inom tjänstens täckningsområde. Försändelser som bokas utanför tjänstens täckningsområde levereras som ordinarie företagspaket, enligt villkor för tjänsten Business Parcel. Eventuell tidsgaranti faller bort. Fakturering sker fortsatt för bokad tjänst.

6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
ID Verification	Sverige, Norge
Individual Verification	Sverige
Signature Required	Sverige, Norge
Flex Delivery	Sverige
Delivery Indoors	Sverige
Two Delivery Attempts	Norge
E-Advising	Sverige, Norge
Telephone Notification	Sverige, Norge
Delivery Notification to Sender	Sverige, Norge
Cargo Insurance	Sverige, Norge

Leverans till företag | Pall

Business Pallet

Pall från företag till företag med leverans till mottagarens adress. Tjänsten är ett komplement till paketttjänsterna och är avsedd för lägre kvantiteter av EUR-pallar. Antal pallar bör inte överstiga mer än tre pallar per sändningstillfälle och mottagare.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge (ej kvartspall), Finland
Övriga Europa (endast helpall)

2. MÅTT OCH VIKT

2.1 Helpall

Max. mått 120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Max. vikt 750 kg per pall

Till Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

2.2 Halvpall

Max. mått 80 cm x 60 cm x 150 cm (L x B x H)
Max. vikt 400 kg per pall

2.3 Kvartspall

Max. mått 60 cm x 40 cm x 120 cm (L x B x H)
Max. vikt 200 kg per pall

Vid bokning av fel palltyp sker korrigerings normalt till korrekt palltyp baserat på mått och vikt. För pall som överskrider maximala mått eller vikt för tjänsten tillkommer avgift för överskridna produktvillkor. Normalt medför detta även längre ledtid.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per pall utifrån verklig vikt och mått. Volymberäknad vikt tillämpas inte.

4. LEVERANS

4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17 i Sverige och Finland, och mellan 8-16 i Danmark och Norge. Försändelsen levereras normalt på markplan till mottagarens varumottagning eller port, mot signatur. I övriga länder sker leverans enligt lokala förutsättningar.

4.1.1 Avisering

Avisering via e-post eller sms kan beställas med tilläggstjänsten E-Advising. Mottagaren aviseras då vid leverans beställd (EDI mottagen) och lastning för utkörning. Vid beställning med tilläggstjänsten E-Advising erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Om Kunden inte vill att mottagaren ska erbjudas sådana leveransval, krävs det att Kunden blockerar detta genom kompletterande tilläggstjänst.

4.2 Mottagarbeställda leveransval

4.2.1 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen erbjuds i Sverige, Danmark och Norge. Försändelsen ställs av vid varumottagning/port eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

4.3 Leveranshinder

4.3.1 Sverige, Danmark, Finland

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren och ombuds boka nytt leveransförsök.

4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras återtas försändelsen till terminal. Mottagaren kontaktas via telefon för överenskommelse om nytt leveransförsök.

4.4 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
E-Advising
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinationer

Sverige, Danmark, Norge
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Norge
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland, Färöarna, Grönland
Hela världen (vissa undantag)

Leverans till privatpersoner | Paket till utlämningsställe

PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Paket från företag till privatpersoner med leverans via ombud eller paketbox. Smidig API-integration möjliggör för val av utlämningsställen rikstäckande i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Utanför Norden sker leverans via lokala partners, antingen till utlämningsställe eller direkt till mottagarens adress.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge, Finland
Europa och övriga världen (PickUp Parcel Bulk endast till DE, EE, NL, IS, FO)

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	200 cm till Norge, Finland 150 cm till Sverige, Danmark och övriga länder
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m ³ per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge och övriga länder
Max. vikt	35 kg per paket till Norge 25 kg per paket till Finland 20 kg per paket till Sverige, Danmark och övriga länder

För paket med längd över 120 cm (100 cm till Finland), bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

4. VAL AV UTLÄMNINGSSTÄLLE

För att tjänsten ska kunna utföras korrekt och med hög kvalitet är det avgörande att mottagarens fullständiga adress anges korrekt i EDI, enligt mottagarlandets standard och format.

För paket till Sverige, Danmark, Norge och Finland ska utlämningsställe, dvs. ombud eller paketbox, specificeras i EDI och väljas via API-anrop mot Brings gällande databas över utlämningsställen. För frakt som bokas via Mybring krävs ingen egen API-integration. Om inget utlämningsställe anges, tilldelas ett utifrån mottagarens adress i EDI. För paket till övriga destinationer tilldelas ett utlämningsställe också baserat på mottagarens adress i EDI.

5. LEVERANS

Leverans utförs helgfria vardagar under dagtid, till valt eller anvisat utlämningsställe. Leverans via paketbox erbjuds för paket upp till 58 x 49 x 43 cm i Sverige, Danmark, Norge, och 59 x 59 x 36 cm i Finland. Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app när paketet är redo att hämtas.

5.1 Utlämnning via ombud

5.1.1 Sverige

Paketet lämnas ut till mottagaren mot avisering/hämtkod och legitimation, eller mot enbart en QR-kod som ges tillgång till genom Brings app eller webbgränssnitt, efter verifiering med BankID. En annan person kan hämta paketet med QR-koden, eller genom att visa både sin egen och mottagarens legitimation.

5.1.2 Danmark

Paketet lämnas ut till mottagaren mot avisering/hämtkod, eller mot en QR-kod som ges tillgång till genom mottagarens användarkonto i Brings app. En annan person kan hämta paketet med QR-koden, eller genom att visa mottagarens avisering. Legitimation ska visas på begäran.

5.1.3 Norge

Paketet lämnas ut mot hämtkod. En annan person kan också hämta paketet genom att enbart ange hämtkoden. Legitimation behöver inte visas.

5.1.4 Finland

Paketet lämnas ut till mottagaren mot avisering/hämtkod och legitimation. En annan person kan hämta paketet genom att visa enbart sin egen legitimation. För brevaviserade paket krävs även en signerad fullmakt från mottagaren.

5.1.5 Övriga länder

Paket lämnas ut eller levereras enligt lokala rutiner, antingen mot avisering/hämtkod och legitimation, enbart hämtkod, eller mot signatur.

5.2 Utlämnning via paketbox

5.2.1 Sverige, Danmark, Norge

Paketet hämtas genom mottagarens användarkonto i Brings app. I Sverige krävs legitimering med BankID för verifiering av användarkontot. En annan person kan hämta paketet om mottagaren delar paketinformationen via appen.

5.2.2 Finland

Paketet hämtas ut genom att en aviserad PIN-kod anges vid paketboxen.

5.3 Mottagarbeställda leveransval

5.3.1 Förlängd liggtid

Förlängd liggtid på utlämningsställe upp till maximalt 14 dagar erbjuds i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

5.3.2 Omdirigering till hemleverans

Ändring/uppgrädering till hemleverans erbjuds i Norge och Finland. I Norge levereras paketet antingen mot signatur eller, om mottagaren väljer det, utanför dörren utan signatur. I Finland levereras paketet alltid utanför dörren utan signatur.

5.4 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster

Optional Pickup Point	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Parcel Locker	Sverige, Danmark, Norge, Finland
ID Verification	Norge
Individual Verification	Norge, Finland
Cash On Delivery	Norge
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Cargo Insurance	Hela världen (vissa undantag)

Destinationer

7. ÖVRIGT

För paket som överskrider maximala mått eller vikt förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsvavgifter. I Sverige och Danmark kan sådana paket korrigeras till och faktureras som tjänsten Home Delivery Parcel.

I händelse av full kapacitet hos valt ombud eller paketbox, eller vid andra faktorer utanför Brings kontroll, kan leverans ske till annat ett ombud eller paketbox än specificerat i EDI.

Om mottagaren inte kan aviseras via sms, e-post eller app, kan avisering istället skickas via brev. Liggtiden förlängs då normalt till 14 dagar. Avgift tillkommer.

Leverans till privatpersoner | Hemleveranspaket

Home Delivery Parcel

Paket från företag till privatpersoner med hemleverans. I Sverige och Danmark utförs leverans under dagtid (se tjänsten Urban Home Delivery för kvällsleverans), medan både dag- och kvällstidsleveranser erbjuds i Norge och Finland.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark, Norge (endast bulksändning), Finland

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm
Max. mått Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym 0,25 m³ per paket
Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm till Sverige, Danmark, Finland
23 cm x 13 cm x 1 cm till Norge och övriga länder
Max. vikt 35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm (100 cm till Finland), bredd över 60 cm eller en/ flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering. För paket till Finland med verklig vikt mellan 25-35 kg tillkommer avgift för tungt paket.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt. Den volymeräknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

4. LEVERANS

4.1 Avisering

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app. Avisering skiljer sig åt beroende av destination och land, se nedan.

4.2 Utförande

4.2.1 Sverige

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17. En särskild dag/tid kan inte väljas. Leverans sker utanför mottagarens dörr utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Mottagaren aviseras vid leverans beställd, sortering, lastning för utkörning och när försändelsen har levererats utanför dörren.

4.2.2 Danmark

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17. En särskild dag/tid kan inte väljas. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras vid leverans beställd och lastning för utkörning.

4.2.3 Norge

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8-22. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras vid sortering och lastning för utkörning. För leverans mellan 17-22 aviseras mottagaren även tidsfönster vid lastning, samt när mottagarens adress är nästa stopp.

4.2.4 Finland

Leverans erbjuds både genom Brings nätverk och Postis nätverk, beroende av vilken terminal avsändaren avtalat för inleverans/routing.

Bring Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Vid ankomst till terminal aviseras mottagaren via telefon för bokning av dag/tid för leverans.

Posti Leverans utförs helgfria vardagar mellan 9-21. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Vid ankomst till terminal aviseras mottagaren för bokning av dag/tid för leverans. Avisering sker främst digitalt, men i vissa områden via telefon.

4.3 Mottagarbeställda leveransval

4.3.1 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen erbjuds i Danmark och Norge. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

4.3.2 Omdirigering till utlämningsställe

Ändring till leverans via utlämningsställe erbjuds i Sverige, Danmark och Finland. Utlämnning sker enligt villkor för tjänsten PickUp Parcel.

4.3.3 Förlängd liggtid utlämningsställe

Förlängd liggtid på utlämningsställe upp till maximalt 14 dagar erbjuds i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

4.4 Leveranshinder

4.4.1 Sverige, Danmark, Norge

Om försändelsen inte kan levereras sker leverans normalt till utlämningsställe, för utlämnning enligt villkor för tjänsten PickUp Parcel.

I Sverige och Danmark kan paket över 20 kg eller längre än 150 cm inte lämnas till utlämningsställe, och då aviseras istället mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. För nytt leveransförsök i Sverige tillkommer avgift.

4.4.2 Finland

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Mottagaren kan också erbjudas möjlighet att istället hämta paketet via utlämningsställe.

4.5 Liggtid och retur

4.5.1 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

4.5.2 Terminal

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggs tjänster

Signature Required

ID Verification

Individual Verification

Flex Delivery

Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinationer

Sverige, Danmark, Norge

Sverige, Danmark, Norge

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

6. ÖVRIGT

Om mottagaren inte kan aviseras via sms, e-post eller app, kan avisering istället skickas via brev. Avgift tillkommer.

Leverans till privatpersoner | Hemleveranspaket med tidsbokning

Urban Home Delivery

Paket från företag till privatpersoner med hemleverans både dag- och kvällstid, inom ett valt tidsfönster. Smidig API-integration möjliggör för mottagare att kunna välja önskad leveransdag och tidsfönster direkt i check-out. I urbana områden kan mottagaren också följa sin leverans i realtid från lastning på bil till leverans.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alla leveranser till/inom Danmark tillhandahålls och faktureras av Brings danska bolag Bring E-commerce & Logistics A/S, Ventrupparken 4, 2670 Greve, org. nr 29390142. Särskilt avtal krävs för att få skicka till Danmark.

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm
Max. mått Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym 0,25 m³ per paket
Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm
Max. vikt 35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymläsnad vikt. Den volymläsnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³ i Sverige och 200 kg per m³ i Danmark.

4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TID

Leveransdatum och tidsfönster ska företrädesvis anges i EDI vid bokning, genom API-anrop mot Brings vid var tid gällande leveransmatris. Saknas leveransdatum och tidsfönster i EDI aviseras mottagaren ett datum och tidsfönster för leverans.

Avbokning eller ändring av valt eller aviserat leveransdatum/tidsfönster kan normalt begäras fram till att transportplanering har skett. För eventuell avbokning som sker efter utförd transportplanering förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

5. LEVERANS

5.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8-22, på valt datum inom valt tidsfönster. Försändelsen levereras till mottagarens dörr med fysisk överlämning, och registreras som levererad. Önskas signatur eller ID-kontroll krävs tilläggstjänst.

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app när försändelsen är på väg samt vid lastning för utkörning. För leverans mellan 17-22 aviseras mottagaren även när mottagarens adress är nästa stopp. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

5.2 Mottagarbeställda leveransval

5.2.1 Ändring av leveransdatum och tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans. Erbjuds fram till att transportplanering för lastmile skett. Ändring av dag/tid kan påverka total ledtid.

5.2.2 Mottagarvald Flex Delivery

Leverans utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Försändelsen ställs av utanför dörren eller på eventuell annan anvisad plats på leveransadressen, och registreras som levererad.

5.3 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Avgift för nytt leveransförsök tillkommer.

5.4 Liggtid och retur

Efter två utförda leveransförsök, eller om bokning av nytt leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från ankomst till terminal, returneras försändelsen, på Kundens bekostnad.

6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
ID Verification	Sverige, Danmark
Signature Required	Sverige, Danmark
Social Kontroll	Sverige
Flex Delivery	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark

7. ÖVRIGT

Tjänsten erbjuds endast för att skicka paket som bulksändning. Paketerna ska samlas på EUR-pall (maximala mått/vikt per pall enligt villkor för tjänsten Business Pallet) märkt med routing label.

Kunden kan begära ändring av leveransadress senast 24 timmar (vardag) innan planerad leverans, i annat fall faktureras ordinarie fraktpris. Avgift för adressändring tillkommer. Om adressändring medför längre transportsträcka än ursprunglig förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

Leverans till privatpersoner | Paket till postlåda

Home Delivery Mailbox

Paket från företag till privatpersoner med leverans till mottagarens postlåda. Tjänsten, som erbjuds i samarbete med PostNord, är avsedd för leverans av mindre paket med lågt varuvärde till privatpersoner i Sverige.

1. DESTINATIONER

Sverige

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd	60 cm
Max. mått	Längd + bredd + höjd = 90 cm
Min. mått	14 cm x 9 cm x 1,5 cm
Max. vikt	3 kg per paket

För paket med en eller flera sidor över 34 cm x 24 cm x 7 cm tillkommer avgift för stort paket.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån verklig vikt. Volymberäkning av vikt tillämpas inte.

4. LEVERANS

4.1 Leveransutförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17, till mottagarens postlåda. Om paketet inte får plats i postlådan hängs det normalt i en påse på postlådan eller dörrhandtaget. Är mottagarens dörr belägen inomhus kan paketet istället ställas utanför mottagarens dörr. Detta leveransförfarande kan inte väljas bort.

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller app när paketet är på väg samt vid utförd leverans. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

4.2 Leveranshinder

Om paketet inte kan levereras till postlådan, och inte heller kan placeras vid postlådan eller dörren, sker leverans till utlämningsställe för PostNord.

4.3 Liggtid och retur

Paket som levereras till utlämningsställe ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfrist returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad.

5. ÖVRIGT

Tjänsten erbjuds endast för att skicka paket som bulksändning. Paketerna ska hämtas och levereras in på lastbärare till en förbestämd terminal för Bring eller brevterminal för PostNord. Vid inleverans till en Bring-terminal ska paketerna packas på pall, med möjlighet att packa paketerna tillsammans med annat gods. Vid inleverans direkt till en brevterminal för PostNord ska paketerna packas i brevbur, separat från annat gods. Varje pall eller brevbur ska förses med routing label samt en A4-flagga som ska placeras väl synligt på pallen eller brevburen.

Maximalt tillåtet varuvärde per paket är 50 EUR.

Det är inte tillåtet att skicka begränsad mängd farligt gods som tjänsten Home Delivery Mailbox.

Leverans till privatpersoner | Hemleverans av större gods

Home Delivery Curbside | Home Delivery Indoor

Hemleverans av större varor, t.ex. vitvaror och möbler, från företag till privatpersoner. Leverans erbjuds både till tomtgräns eller trottoar utanför mottagarens adress, och med inbärning till en anvisad plats inomhus. För leverans som utförs med inbärning kan även tilläggstjänster som installation och bortforsling av uttjänt vara för återvinning bokas.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alla leveranser till/inom Danmark tillhandahålls och faktureras av Brings danska bolag Bring E-commerce & Logistics A/S, Ventrupparken 4, 2670 Greve, org. nr 29390142. Särskilt avtal krävs för att få skicka paket till Danmark.

2. MÅTT OCH VIKT

2.1 Maximala mått per lastbärare/kolli

Helpall (EUR)	120 cm x 80 cm	höjd 200 cm
Långpall	240 cm x 80 cm	höjd 180 cm
Halvpall	80 cm x 60 cm	höjd 150 cm
Kvartspall	60 cm x 40 cm	höjd 130 cm

För Home Delivery Indoor gäller utöver ovan maximal längd 240 cm och maximal längd + omkrets 640 cm per kolli.

2.2 Maximal vikt per lastbärare/kolli

EUR-pall	750 kg
Långpall	750 kg
Halvpall	400 kg
Kvartspall	200 kg

För Home Delivery Indoor gäller utöver ovan maximal vikt 70 kg per kolli.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per sändning utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt. Den volymeräknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³ i Sverige och 200 kg per m³ i Danmark.

För specialgoods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgoods avses gods som på grund av art, emballage, eller av annan anledning inte kan samlas med annat gods.

Kunden ansvarar för att sändningens vikt och mått är korrekt angivna, per kolli. Bring förbehåller sig rätten att kontrollera och korrigera mått och vikt, och att vid avvik korrigera fraktpriset och ta ut tilläggsavgifter.

4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TID

Leveransdatum samt tidsfönster ska företrädesvis anges i EDI vid bokning, genom API-anrop mot Brings vid var tid gällande leveransmatris. Saknas leveransdatum och tidsfönster i EDI aviseras mottagaren och ombeds boka datum och tidsfönster för leverans.

5. LEVERANS

5.1 Avisering

Mottagaren aviseras när sändningen är på väg och cirka 30 minuter innan leverans, i vissa tillfällen även när chauffören anlänt till leveransadressen. Avisering kan ske både digitalt och via telefon. Mottagarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

5.2 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8-22, på valt datum inom valt tidsfönster. Sändningen levereras till leveransadressen med fysisk överlämning, och registreras som levererad. Önskas signatur eller ID-kontroll krävs tilläggstjänst. Normalt levereras endast kompletta sändningar, och inga delleveranser.

5.2.1 Home Delivery Curbside

Leverans sker till trottoar eller tomtgräns.

5.2.2 Home Delivery Indoor

Leverans sker med inbärning till en av mottagaren anvisad plats i hemmet. Mottagaren ska göra fri väg för leverans och skydda ömtåliga golv. Av arbetsmiljösäkerhet behåller Brings personal sina skor på under hela utförandet.

5.3 Mottagarbeställda leveransval

5.3.1 Ändring av leveransdatum och tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans. Erbjuds normalt för mottagaren fram till att transportplanering för lastmile har skett. Vid ändring av dag/tid kan total ledtid komma att påverkas.

5.3.2 Uppgradering till Home Delivery Indoor

Uppgradering/ändring från Curbside till Indoor. Sändningen levereras med inbärning, enligt villkor för tjänsten Home Delivery Indoor, efter att Bring erhållit betalning från mottagaren. Erbjuds för sändning beställd som Home Delivery Curbside i utvalda områden i Sverige.

5.4 Leveranshinder

Om sändningen inte kan levereras kontaktas Kunden för överenskommelse om eventuellt nytt leveransförsök. Avgift för nytt leveransförsök tillkommer. För försenad eller misslyckad leverans som beror på Kunden eller mottagaren förbehåller sig Bring rätten att belasta Kunden för lagerhållning och eventuella övriga uppkommande merkostnader.

Chauffören har rätt att avbryta en leverans om det föreligger risk för gods-, inventarie-, egendoms- eller personskada, samt vid bedömning att fordonet inte kan framföras på ett trafiksäkert och lagligt sätt.

5.5 Liggtid och retur

Om bokning av leveransförsök inte inkommit inom 14 dagar från första ankomstregistrering på terminal, returneras sändningen, på Kundens bekostnad. Fem (5) dagars mellanlagring ingår. Från dag sex (6) tillkommer avgift per dag fram till att leverans eller retur av sändningen sker.

6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
Signature Required	Sverige, Danmark
ID Verification	Sverige, Danmark
Installation	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Unpacking	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Swap Return	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Collection for Recycling	Sverige, Danmark (endast HD Indoor)
Limited Quantities	Sverige, Danmark

7. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att, utifrån Brings vid var tid gällande leveransmatris, säkerställa att den tjänst som beställs har ett täckningsområde som omfattar sträckningen av uppdraget.

Kunden ansvarar för all förlust och skada som kan uppstå som ett resultat av att Kunden misslyckas med att informera mottagaren om dennes åtaganden i samband med tjänsterna, och förbinder sig att hålla Bring skadeslös för alla kostnader och krav som kan uppstå som ett resultat därav.

Om en sändning innehåller särskilda godstyper ansvarar Kunden för att eventuella nödvändiga tillstånd och licenser innehas och, vid behov, medföljer transporten.

Returtjänster | Retur från företagsadress

Business Parcel Return/Bulk | Business Pallet Return

Möjlighet för företag att, för Kundens räkning, returnera paket och pallar till Kunden, med hämtning på företagsadress.

1. TILLGÄNGLIGHET

1.1 Retur av paket

Retur av paket erbjuds från Sverige, Danmark, Norge och Finland, med tjänsten Business Parcel Return (0331), eller Business Parcel Return Bulk (0333) för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning.

Viktigt: För returhämtning i Norge krävs det att returavsändaren har ett separat avtal för hämtning med Posten Bring i Norge. Om inget avtal finns, hänvisas returavsändaren till retur via ombud.

1.2 Retur av pall

Retur av pall erbjuds från Sverige, Danmark, Norge och Finland, med tjänsten Business Pallet Return (0337). Lösningen erbjuds endast för låg kvantitet av EUR-pall 120x80 cm. Halvpall och kvartspall är tillåtet (ej kvartspall från Norge), men fakturering sker alltid som EUR-pall 120 x 80 cm.

2. MÅTT OCH VIKT

2.1 Paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m ³ per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm från Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm från Norge
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/ flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

2.2 Pall

Max. mått	120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Max. vikt	750 kg per pall

Från Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

3. FRAKTBERÄKNING

3.1 Paket

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlämnad vikt. Den volymlämnade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

3.2 Pall

Frakt beräknas per pall. Volymlämnad vikt tillämpas inte.

4. MÄRKNING

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att tillhandahålla returavsändaren fraktticket, antingen på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

5. BOKNING

5.1 Standardbokning

EDI kan skapas och överföras till Bring både på förhand och när returbehovet uppstår. Frakten skapas och bokas via Mybring. Hämtning bokas via Mybring eller Brings kundservice i det land returen ska skickas från.

5.2 Manuell bokning med tilläggstjänst AdHoc Pickup

Vid bokning med tilläggstjänst AdHoc Pickup skapar och överför Bring EDI åt Kunden, samt producerar fraktticket. Bokning görs via ett standardiserat beställningsformulär till Brings kundtjänst i det land returen ska skickas från. Normalt tar chauffören med fraktticket vid hämtning. Efter överenskommelse kan etiketten istället skickas till Kunden via e-post, som då ansvarar för att förse returavsändaren med fraktticket.

6. HÄMTNING

6.1 Utförande

Hämtning utförs helgfria vardagar under kontorstid. Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av retur försändelsen. Retur av pall hämtas som tidigast en vardag efter bokning, förutsatt att bokning är Bring tillhanda före kl. 12.00.

6.2 Misslyckad hämtning

Ett (1) hämtningsförsök ingår. Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. För sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggavgifter. Önskas ny hämtning krävs ny bokning.

7. LEVERANS

Leverans sker till Kundens returadress enligt leveransvillkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av returer som bulksändning och pallar sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

8. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
AdHoc Pickup	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Norge, Finland

Returtjänster | Retur via ombud eller paketbox

PickUp Parcel Return/Bulk | Business Parcel Return/Bulk

Möjlighet för privatpersoner och företag att, för Kundens räkning, returnera paket till Kunden, med inlämning via ombud eller paketbox.

1. TILLGÄNGLIGHET

1.1 Retur från privatpersoner

Privatpersoner kan returnera paket via ombud/paketbox från Sverige, Danmark, Norge och Finland, med tjänsten PickUp Parcel Return (0341), eller PickUp Parcel Return Bulk (0343) för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning.

1.2 Retur från företag

Företag kan returnera paket via ombud/paketbox från Sverige, Danmark och Norge, dock inte från Finland, med tjänsten Business Parcel Return (0331), eller Business Parcel Return Bulk (0333) för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulksändning.

2. MÅTT OCH VIKT

Max. längd 200 cm från Norge, Finland
150 cm från Sverige, Danmark

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m³ per paket

Min. mått 15 cm x 10 cm x 1 cm från Sverige, Danmark, Finland
23 cm x 13 cm x 1 cm från Norge

Max. vikt 35 kg per paket från Norge, Finland
20 kg per paket från Sverige, Danmark

För paket med längd över 120 cm (100 cm från Finland), bredd över 60 cm eller en/ flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering. För paket från Finland med verklig vikt mellan 25-35 kg tillkommer avgift för tungt paket.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymlberäknad vikt. Den volymlberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

4. MÄRKNING

Varje paket ska förses med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att tillhandahålla returavsändaren fraktticket, antingen på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returretikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

4.1 Paket med tilläggstjänst Label Free

Med tilläggstjänst Label Free behöver paketet inte märkas med fraktticket innan inlämning till ombud eller paketbox. För paket som lämnas in via ombud ska avsändaren uppvisa en QR-kod för utskrift av fraktticket hos ombudet. För paket som lämnas in via paketbox ska avsändaren skriva en numerisk label free-kod direkt på paketet.

5. INLÄMNING

5.1 Inlämning via ombud

Paket lämnas in till ombud för Bring. Inlämningsbekräftelse skickas via e-post eller app.

5.2 Inlämning via paketbox

Paket upp till 58 x 49 x 43 cm kan lämnas in via paketbox för Bring. Bokning av lucka och inlämning görs genom avsändarens användarkonto i Brings app. Inlämningsbekräftelse erhålls i appen.

6. LEVERANS

Leverans sker till Kundens returadress enligt leveransvillkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av returer som bulksändning sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster

Label Free
Limited Quantities
Cargo Insurance

Från

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Norge, Finland
Sverige, Danmark, Norge, Finland

Returtjänster | Retur från hemadress

Home Delivery Parcel Return | Return Home Delivery | Return Curbside/Indoor

Möjlighet för privatpersoner att, för Kundens räkning, returnera paket och större gods till Kunden, med hämtning på privat hemadress. Lösningen, som erbjuds i Sverige och Danmark, är avsedd för retur av försändelser som inte kan returneras via ombud eller paketbox på grund av skrymmande mått eller vikt.

1. TILLGÄNGLIGHET

1.1 Paket

Retur av paket från hemadress erbjuds från Sverige och Danmark, med tjänsten Home Delivery Parcel Return (0348) eller Return Home Delivery (2778). Lösningen är avsedd för skrymmande paket med längd över 150 cm och/eller vikt över 20 kg.

1.2 Större gods

Retur av större gods, t.ex. möbler och vitvaror, erbjuds från Sverige och Danmark, med tjänsten Return Indoor (3578) eller Return Curbside (3577).

1.3 Retur från/inom Danmark

Returer från/inom Danmark som bokas med Return Home Delivery, Return Indoor och Return Curbside tillhandahålls och faktureras av Brings danska bolag Bring E-commerce & Logistics A/S, Ventrupparken 4, 2670 Greve, org. nr 29390142. Särskilt avtal med Brings danska bolag krävs.

2. MÅTT OCH VIKT

2.1 Mått och vikt per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m ³ per paket
Min. mått	15 cm x 10 cm x 1 cm
Max. vikt	35 kg per paket

För paket med längd över 120 cm, bredd över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått tillkommer avgift för särskild hantering.

2.2 Max. mått och vikt större gods (per lastbärare/kolli)

Helpall	120 cm x 80 cm	höjd 200 cm	750 kg
Långpall	240 cm x 80 cm	höjd 180 cm	750 kg
Halvpall	80 cm x 60 cm	höjd 150 cm	400 kg
Kvartspall	60 cm x 40 cm	höjd 130 cm	200 kg

För tjänsten Return Indoor gäller utöver ovan maximal längd 240 cm och längd + omkrets 640 cm per kolli, samt maximal vikt 70 kg per kolli.

3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket, eller för större gods per sändning, utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymberäknad vikt.

3.1 Home Delivery Parcel Return

Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³.

3.2 Return Home Delivery, Return Indoor, Return Curbside

Den volymberäknade vikten beräknas utifrån omräkningsfaktor 280 kg per m³ från/i Sverige och 200 kg per m³ från/i Danmark.

3.3 Specialgoods (gäller endast större gods)

För specialgoods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgoods avses gods som på grund av art, emballage, eller annan anledning, inte kan samlastas med annat gods.

4. MÄRKNING

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. I Sverige tillhandahåller normalt Bring returetikett, som tas med vid hämtning. I Danmark ansvarar kunden för att tillhandahålla mottagarens fraktetikett, antingen på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

5. BOKNING

5.1 Sverige

EDI ska skapas och överförs först när returbehovet uppstår, och inte på förhand vid bokning av utgående frakt. Ingen separat bokning av hämtning ska göras. Ett hämtningsuppdrag skapas automatisk när Bring mottar EDI.

5.2 Danmark

EDI kan skapas och överförs till Bring både på förhand och när returbehovet uppstår. Hämtning bokas via Brings kundservice i Danmark, och då ska även önskat datum för hämtning anges. Saknas angivet datum aviseras mottagaren ett förslag och ombeds välja ett datum för hämtning.

6. HÄMTNING

6.1 Avisering

Returavsändaren aviseras digitalt, primärt via sms. Returavsändarens mobilnummer och e-post ska anges i EDI.

6.1.1 Sverige

När hämtningsuppdraget har skapats aviseras mottagaren och ombeds boka datum och tidsfönster för hämtning. Om mottagaren inte inkommer med bokning aviseras upp till två påminnelser. Därefter kontaktas Kunden för att inkomma med korrekta aviseringssuppgifter alternativt andra instruktioner.

6.2 Utförande

Hämtning av paket sker vid mottagarens dörr. Tyngre gods hämtas antingen på anvisad plats i mottagarens hem (Return Indoor) eller vid trottoar/tomtgräns (Return Curbside). Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av försändelsen. Kunden ansvarar för att tillse att mottagaren ställer paketet eller godset tillgängligt för Bring på platsen för hämtning, och att försändelsen är emballerad, märkt och klar för transport.

6.2.1 Sverige

Hämtning utförs helgfria vardagar och lördagar, mellan 8-22, på valt datum och inom valt tidsfönster, enligt Brings gällande rutt-matris.

6.2.2 Danmark

Hämtning utförs helgfria vardagar mellan 8-17, normalt på det datum som angetts vid bokning.

6.3 Misslyckad hämtning

Ett hämtningsförsök ingår. Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. För sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs ny bokning.

7. LEVERANS

7.1 Paket

Leverans sker till Kundens returadress enligt leveransvillkor för tjänsten Business Parcel. Leverans av returer som bulksändning sker enligt villkor för tjänsten Business Pallet.

7.2 Större gods

Leverans sker till Kundens returadress enligt avtal. En fast avtalad returadress krävs.

8. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster

Limited Quantities
Cargo Insurance

Från

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark (endast Home Delivery Parcel Return)
Sverige, Danmark (endast Return Indoor)
Sverige, Danmark (endast Return Indoor)

Swap Return

Collection for Recycling

Tilläggs tjänster

Tilläggs tjänster för att anpassa leveransen efter olika behov och förutsättningar. Följande redogör för villkor och hur respektive tilläggs tjänst förbättrar eller ändrar standardutförandet för den valda huvudtjänsten.

1. GENERELLA TILLÄGGSTJÄNSTER

1.1 Optional Pickup Point (0010)

Leverans till valfritt ombud. Väljs via uppkoppling och anrop mot API. Tilläggs tjänsten ger e-handlare möjlighet att erbjuda leverans till valfritt ombud direkt i sin check-out.

1.2 Pickup Locker (0011)

Leverans till valfri paketbox. Väljs via uppkoppling och anrop mot API. Tilläggs tjänsten ger e-handlare möjlighet att erbjuda leverans till valfri paketbox direkt i sin check-out.

1.3 ID Verification (1133)

Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot leveransen och visa ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras. För B2B-paket blockeras även omdirigering till utlämningsställe.

1.4 Individual Verification (1134)

Leverans endast till angiven mottagare i EDI, mot uppvisande av giltig ID-handling. I Sverige accepteras leverans till annan person mot att denne uppvisar både sitt eget ID och angiven mottagares ID. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras. För B2B-paket blockeras även omdirigering till utlämningsställe.

1.5 Signature Required (1280)

Signatur krävs vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan ta emot och signera för försändelsen. Eventuell möjlighet för Flex Delivery och leverans mot fullmakt blockeras. För B2B-paket blockeras även omdirigering till utlämningsställe.

1.6 Social Control (1082)

Obligatorisk tilläggs tjänst vid leverans av alkohol till privatpersoner i Sverige, genom distansförsäljning från annat EU-land. Giltig ID-handling ska uppvisas vid leverans. Kontroll av uppnådd ålder (20 år), mottagarens allmäntillstånd med mera utförs.

1.7 Flex Delivery (0041)

Försändelsen levereras utanför mottagarens dörr, eller på annan angiven plats på leveransadressen, utan att någon behöver vara på plats för att ta emot eller signera för försändelsen. Krävs portkod för att nå leveransplatsen så bör denna anges i EDI vid bokning av frakten.

Vid leverans registrerar Bring försändelsen som levererad, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. Bring kan också ta ett foto som dokumenterar att försändelsen har levererats. När försändelsen har levererats på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som uppstått efter leverans.

1.8 Delivery Indoors (0039)

Försändelsen bärs in till anvisad plats, enligt angivna leveransinstruktioner i EDI. Inbärning sker till en och samma anvisade leveransplats, oberoende av antal kollin som ska bäras in.

När tilläggs tjänsten kombineras med tjänsten Business Pallet utförs split av pallen och inbärning av varje kolli till den anvisade platsen. Varje kolli på pallen får väga maximalt 35 kg. Pall och emballage återtats till Brings terminal.

- För att inbärningen ska kunna utföras krävs fri och obehindrad väg fram till den anvisade platsen, och för leverans mer än fyra (4) våningar upp ska hiss finnas tillgänglig.
- Mottagaren ansvarar för att skydda eventuella ömtåliga golv.
- Uppfylls inte villkoren sker leverans utan inbärning.
- Eventuellt andra leveransförsök (vid leveranshinder första leveransförsöket) utförs utan inbärning.

1.9 Cash On Delivery (0051)

Leverans mot betalning. Mottagaren krävs på, av avsändaren angivet, COD-belopp vid leverans/utlämning. Ytterligare information om aktuella villkor och bestämmelser avseende märkning, dokumentation och beloppsgränser finns tillgängliga på begäran.

1.10 Two Delivery Attempts (1179)

Två leveransförsök i Norge. Tilläggs tjänsten innebär att upp till två leveransförsök utförs vid leverans av paket till företag i Norge, i stället för ett leveransförsök som är standard. Fakturering för tilläggs tjänsten sker endast när ett andra leveransförsök har utförts.

1.11 E-Advising (0091)

Avisering till företagsmottagare via e-post eller sms. Avisering skickas vid två tillfällen; vid frakt beställd (EDI levererad till Bring) och när försändelsen lastas för utkörning.

1.12 Telephone Notification (1149)

Chauffören ringer mottagaren ca 30–60 min före leverans. Ett aviseringsförsök utförs. Leveransförsök utförs även om mottagaren inte kan nås per telefon. Eventuellt andra leveransförsök utförs utan telefonavisering.

1.13 Delivery Notification to Sender (1094)

Elektronisk leveransbekräftelse som skickas till avsändaren via e-post eller sms. Bekräftelsen skickas när försändelsen har levererats/lämnats ut.

1.14 Label Free (1288)

Inlämning av paket till ombud eller paketbox utan att paketet behöver märkas med fraktticket på förhand. För paket som lämnas in via ombud ska avsändaren uppvisa en QR-kod för utskrift av fraktticket hos ombudet. För paket som lämnas in via paketbox ska avsändaren skriva en numerisk label free-kod direkt på paketet.

Om ett ombud inte kan skriva ut fraktticket, ombuds avsändaren istället att skriva en numerisk label free-kod direkt på paketet. Om avsändaren inte har tillgång till paketets label free-kod kan ombudet, utifrån paketets QR-kod, tillhandahålla avsändaren denna.

1.15 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tilläggs tjänst vid leverans av försändelser vars innehåll faller inom ramen för begränsad mängd farligt gods (LQ), enligt gällande bestämmelser.

- Begränsad mängd farligt gods får inte till icke brofasta öar, med undantag för försändelser till Gotland (SE).
- Avsändaren ansvarar för att godset får skickas som begränsad mängd farligt gods och i avsedd mängd, samt för att försändelser emballeras och märks korrekt
- Transport av begränsad mängd farligt gods där delar av transporten sker med båt (exempelvis leverans till/från Finland, Färöarna, Grönland, Island) omfattas av regler för maritim transport av farligt gods, enligt IMDG Code. Särskild märkning samt kompletterande deklaration för farligt gods krävs.

1.16 Cargo Insurance (0068)

Varuförsäkring
Tilläggs försäkring för möjlighet till ersättning utöver bestämmelserna i NSAB. Försäkringen tecknas genom Bring som är förmedlare av försäkringen. Försäkringsgivare är First Marine AS.

Som standard tecknas försäkringen per försändelse. På förfrågan kan Cargo Insurance även tecknas som helårsförsäkring, för att försäkra alla transporter för en specifik Kund eller ett specifikt kundnummer under ett helt år.

Ersättning baseras på det fulla verkliga varuvärdet och medför ingen självrisk. Varuvärdet ska inkludera faktureringsvärde, frakt, försäkringspremie samt eventuell vinst och tull. Maximal ersättning är 100 000 SEK per paket respektive 1 000 000 SEK per pall.

Cargo Insurance kan tecknas för de flesta tillåtna varutyper, dock inte för mobiltelefoner och alkohol, till de flesta länder, med vissa undantag till exempel Iran, Irak och Afghanistan. För mer information hänvisas till Brings webbsida, där hänvisning även finns till försäkringsbolagets webbsida first.dk för fullständiga detaljer om försäkringsvillkoren.

2. TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR HOME DELIVERY INDOOR

2.1 Installation

Montering och installation kan bokas som tilläggstjänst för flera olika varutyper, i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor.

Vid beställning av inbärning och installation ingår följande:

- Inbärning till anvisad och förberedd plats.
- Uppackning, montering och installation av varan, enligt produktens bruksanvisning, inklusive inkoppling till befintligt framdragna eluttag och anslutningar för vatten/avlopp.
- Vid behov, enklare håltagning i skåp för t.ex. slangar och vattenlås, dock inga övriga snickeriarbeten.
- Funktionskontroll av varan.
- Bortforsling av förpackning/emballage.

Som ytterligare tilläggstjänst kan även bortforsling av uttjänt vara beställas, se tilläggstjänst "Collection for Recycling".

2.1.1 Inkoppling av el och vatten/avlopp

Inkoppling av el görs endast till befintlig eluttag/kopplingsdosa, med avsedd spänning för produkten. Framdragnings av nya eluttag eller flytt av befintliga ingår inte. El kopplas med den anslutningsladd som medföljer produkten, eller med sladd från tidigare produkt om installatören bedömer denna kompatibel och i gott skick. Eluttag och sladdar ska vara åtkomliga efter installation för att kunna skilja produkten från elnätet.

Inkoppling av vatten och avlopp görs till befintliga anslutningar och avlopp. Rörarbeten ingår inte. Förlängning av slangar för avlopp är tillåtet endast vid installation i våtutrymme med golvbrunn.

2.1.2 Installation av kyl, frys, diskmaskin

Produkten får inte placeras mer än 1,2 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa. Eluttag för diskmaskin ska vara placerat i ett annat utrymme än installationsutrymmet, minst 300 mm över golvet. Ett oskadat och vattentätt underlägg/läckageskydd ska placeras under produkten. Mottagaren ansvarar för att läckageskydd finns tillgängligt vid installation.

2.1.3 Installation av spis, spishäll, ugn, inbyggnadsmikro

Produkten får inte placeras mer än 0,5 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa.

2.1.4 Installation av tvättmaskin, torktumlare

Produkten får inte placeras mer än 1,2 meter från avsett eluttag eller kopplingsdosa. Vid installation av tvättmaskin och torktumlare i pelarmontage ansvarar mottagaren för att avsedd monteringsatts finns tillgänglig vid installation. Förlängningssockel är ej tillåtet vid pelarmontage. Vid installation av frånluftstumlare kopplas frånluftslang till frånluftskanal, om sådan finns.

2.1.5 Installation av TV

Antenn/bildsignal kopplas till befintligt uttag. En autosök för kanaler utförs och tidigare anslutna produkter, till exempel spelkonsol, mediaspelare etc. ansluts till ny TV. Vid väggmontage ansvarar mottagaren för att väggen är lämplig för montering, samt för att passande väggfäste och tillbehör finns tillgängligt vid installation. Väggmontage kan nekas om installatören bedömer att väggen inte anses kunna bära produkten.

2.1.6 Mottagarens ansvar vid installation

Kunden ansvarar för att tillse att mottagaren informeras om och följer sitt ansvar vid tillhandahållande av installation.

- Anvisad plats ska vara lämpad och förberedd för installation, vilket bland annat innefattar att produkten ska få plats och att kraven för placering av eluttag och anslutningar för vatten/avlopp är uppfyllda.
- Längden på sladdar och slangar ska vara tillräckliga för installationen.
- Eventuella tillbehör som krävs för installationen, och som inte medföljer produkten som standard, ska finnas tillgängliga vid installation.

2.1.7 Övriga villkor för installation

Bring förbehåller sig rätten att avbryta installationen om villkoren inte är uppfyllda. I de fall installation inte kan utföras eller fullföljas, och ansvaret för detta ligger på mottagaren eller dennes utrustning, förbehåller sig Bring fortsatt rätten att ta betalt för installation. Vid elinstallation är installatören skyldig att avbryta arbetet om detta kan betraktas som farligt, avvika från föreskrifter i lagtext, orsaka skada på person eller miljö, eller på annat sätt inte kan anses vara lämpligt.

Brings ansvar för eventuell sak- och personskada vid tillhandahållande av installation ska vara begränsat till ett belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) per skada.

2.2 Unpacking (1139)

Avemballering av en (1) styck vara, t.ex. en vitvara. Varans ytteremballage och ev. lastbärare tas med i retur till terminal för destruktion eller återvinning. Tilläggstjänsten erbjuds endast för Home Delivery Indoor. Mottagaren ansvarar för att det finns tillräckligt med plats för avemballeringen.

2.3 Swap Return (1122)

Retur av tidigare vara vid leverans av utbytesvara av samma typ, t.ex. vid garantiärenden hos Kunden. Varan tas med i retur till terminal och returneras till Kunden. Tilläggstjänsten erbjuds endast för Home Delivery Indoor, vid samtidig bokning av en retursändning motsvarande samma servicenivå som utgående leverans. Tilläggstjänsten ska bokas både på den utgående sändningen och retursändningen.

Varan ska vara förberedd för transport. Om ny leverans utförs tillsammans med installation ingår avinstallation av returvaran, i annat fall ansvarar mottagaren för avinstallation, emballering och att varan ställs tillgänglig för Bring på leveransplatsen. Bring skriver normalt ut fraketikett för retursändningen, som tas med vid leverans/returhämtning.

2.4 Collection for Recycling (1123)

Bortforsling av uttjänt vara vid leverans av ny vara av samma typ. Den uttjänta varan tas med i retur till terminal för destruktion/återvinning. Tilläggstjänsten erbjuds endast i kombination med tjänsten Home Delivery Indoor, vid samtidig bokning av en retursändning motsvarande samma servicenivå som utgående sändning. Tilläggstjänsten ska bokas både på den utgående sändningen och retursändningen.

Varan ska vara förberedd för transport. Om ny leverans utförs tillsammans med installation ingår avinstallation av returvaran, i annat fall ansvarar mottagaren för avinstallation, emballering och att varan ställs tillgänglig för Bring på leveransplatsen. Bring skriver normalt ut fraketikett för retursändningen, som tas med vid leverans/returhämtning.